

# Recursos para trabajadores agrícolas internacionales

## Descripción general

Ontario da la bienvenida a trabajadores de muchos países para trabajar en operaciones agroalimentarias cada año.

Encuentre recursos para trabajadores agrícolas internacionales (TAI) en esta página.

Obtenga información sobre:

- recursos de apoyo y programas
- sus derechos como trabajador agrícola internacional
- seguridad
- otra información que le ayudará a vivir y trabajar con seguridad

## Derechos de los trabajadores

### [Derechos y obligaciones laborales en Ontario](#)

Los extranjeros empleados o que intentan encontrar empleo en Ontario a través de un programa de inmigración o de empleados temporales extranjeros tienen derechos en virtud de la «Ley de protección del empleo para ciudadanos extranjeros» y la «Ley de normas de empleo».

La Ley de protección del empleo para ciudadanos extranjeros prohíbe a los reclutadores y empleadores:

- cobrarle cualquier tarifa o recuperar cualquier costo, incluido cualquier costo relacionado con su contratación (con [una excepción](#) relacionada con algunos trabajadores agrícolas estacionales)
- tomar su propiedad y documentos, como pasaporte o permiso de trabajo

- intimidarlo o penalizarlo por preguntar sobre, o hacer valer, sus derechos bajo la Ley de protección de empleo para ciudadanos extranjeros

[La «Ley de normas de empleo» abarca normas de empleo](#), tales como el salario mínimo y los límites de las horas de trabajo.

Si cree que sus derechos han sido violados, puede [presentar una reclamación](#) o llamar al Centro de Información de Normas de Empleo [al 1-800-531-5551](tel:1-800-531-5551). El servicio está disponible en 23 idiomas.

## Sus derechos están protegidos

Usted tiene derechos protegidos por la ley mientras trabaja en Ontario, incluidos los derechos relacionados con el empleo, la vivienda, la atención médica y la protección contra el abuso.

El gobierno canadiense tiene recursos en ocho idiomas (incluido el español latinoamericano) para ayudarlo a comprender sus derechos como trabajador agrícola internacional. Lea la [guía sobre sus derechos como trabajador agrícola internacional](#) del Ministerio de Empleo y Desarrollo Social de Canadá ([también disponible en español latinoamericano](#)).

## Denuncie el abuso o el maltrato

Denuncie el abuso o el maltrato de los trabajadores o del programa de trabajadores extranjeros temporales.

Llame a la línea gratuita de consejos confidenciales de los Servicios gubernamentales de Canadá (Service Canada) al [1-866-602-9448](tel:1-866-602-9448).

Puede hablar con un agente de Service Canada en más de 200 idiomas.

## Seguridad y salud en el trabajo

Tiene derecho a un lugar de trabajo seguro. Llame al Centro de Contacto sobre Salud y Seguridad del Ministerio de Trabajo, Inmigración, Capacitación y Desarrollo de Competencias al [1-877-202-0008](tel:1-877-202-0008) (Teléfono de texto: [1-855-653-9260](tel:1-855-653-9260)) si:

- usted cree que las condiciones en un lugar de trabajo no son seguras
- si usted u otra persona está sufriendo acoso o violencia en el trabajo

El número funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana, y el servicio está disponible en 23 idiomas.

## Drogas, alcohol y el lugar de trabajo

Comprenda los peligros y las sanciones por estar bajo los efectos de las drogas o el alcohol mientras trabaja. [Encuentre servicios de salud mental y adicciones en su comunidad.](#)

# Cómo adaptarse a la vida en Ontario

## Establézcase en Ontario

Encuentre una agencia de apoyo al asentamiento que lo ayude a encontrar los servicios que necesita mientras vive y trabaja, incluida la búsqueda de un intérprete o traductor, obtener información sobre servicios sociales y encontrar vivienda.

## Eventos en su región

Use “Destination Ontario” para encontrar información sobre eventos comunitarios, sobre su región y cosas que hacer en su localidad.

## Cuaderno de trabajo “Orientation to Ontario” (Orientación sobre Ontario)

Encuentre información para los recién llegados en el cuaderno de trabajo [Orientation to Ontario](#) ([también disponible en español latinoamericano](#)).

## Seminarios virtuales Orientation to Ontario

Vea la serie de seminarios virtuales Orientation to Ontario. Aprenda sobre temas como el transporte y la conducción, la salud mental, la adaptación a Canadá, las oportunidades de educación y el acceso a programas y servicios.

## Programa de apoyo al trabajador migrante

El Ministerio de Desarrollo Económico y Social de Canadá (Economic and Social Development Canada) financia proyectos para ayudar a los trabajadores agrícolas internacionales a acceder a información, servicios y recursos de apoyo. Los programas financiados bajo el Programa de Apoyo al Trabajador Migrante (Migrant Worker Support Program) incluyen:

- [Servicios para la Comunidad y los Migrantes Policultural](#) (Polycultural Immigrant and Community Services) brinda apoyo en el Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto, incluyendo asistencia de traducción en inglés, francés, español, hindi, mandarín, ucraniano y ruso. Polycultural apoya a los trabajadores que llegan a Ontario proporcionando servicios de orientación, materiales educativos y referencias a organizaciones comunitarias para recibir servicios directos.
- El objetivo de [La Organización del Vecindario](#) (The Neighborhood Organization, o TNO) es crear comunidades acogedoras para mejorar la seguridad, el bienestar y la integración de los trabajadores y permitirles tener un sentido de pertenencia. La TNO trabaja en colaboración con Polycultural para brindar paquetes de información a los trabajadores extranjeros temporales que llegan.
- [Workforce Windsor Essex](#) se conecta con los trabajadores extranjeros temporales a través de eventos, intercambio de información, materiales educativos y otros servicios de apoyo. Con un enfoque en las áreas de Windsor-Essex-Chatham-Kent-Sarnia-Lambton, Workforce Windsor Essex desarrolla el conocimiento y la capacidad de las organizaciones comunitarias para proporcionar recursos y servicios a los trabajadores migrantes.

## Organizaciones locales internacionales de servicios de apoyo a los trabajadores agrícolas

- El proyecto Migrant Worker Health Project ha creado una lista de [organizaciones de apoyo activas en diferentes regiones y comunidades](#) de Ontario.
- La herramienta de búsqueda de servicios de Settlement.org puede ayudarlo a [localizar servicios comunitarios en su ciudad o zona](#).

- Encuentre [servicios legales comunitarios y una organización de asistencia legal cerca de usted](#) utilizando un código postal y la herramienta virtual de Steps to Justice.
- Busque una dirección, código postal o nombre de ciudad en la herramienta virtual de 211central para [encontrar servicios comunitarios y gubernamentales en la zona metropolitana de Toronto](#).
- La página web de Connecting Ottawa 's Newcomer and Refugee Support recopila [información sobre servicios sociales y organizaciones de apoyo en la región de Ottawa](#).
- La Asociación Local de Inmigración de Windsor Essex (The Windsor Essex Local Immigration Partnership) ha diseñado [un mapa interactivo de servicios y comodidades en Windsor Essex](#), que incluye servicios gubernamentales, servicios para recién llegados, capacitación en idiomas, servicios de vivienda y más.

## Oficinas consulares

Encuentre la oficina del consulado de su país para comunicarse con los funcionarios o representantes de su país durante su estadía.

## Declaración de impuestos

Algunos trabajadores agrícolas internacionales deben pagar impuestos federales y provinciales sobre los ingresos obtenidos en Ontario. En la mayoría de los casos, su empleador deducirá automáticamente el impuesto sobre la renta de su salario. Lea [la guía del gobierno de Canadá sobre impuestos y trabajadores agrícolas estacionales](#).

# Derechos y responsabilidades en materia de atención de la salud

## Servicios de salud y emergencias

La Ontario Fruit and Vegetable Growers Association (Asociación de Productores de Frutas y Hortalizas de Ontario) tiene información en inglés, español latinoamericano y tailandés para ayudarlo a obtener información sobre:

- Cómo acceder a la atención médica en situaciones de emergencia o de no emergencia
- cómo llamar al 911
- salud mental y emocional

## Llame al 911

Si tiene una emergencia de salud inmediata o una emergencia que requiera otros servicios de emergencia (policía, bomberos o ambulancia), **llame al 911**.

El 911 se puede marcar desde cualquier teléfono. La llamada es **gratuita**, incluso cuando se llama desde un teléfono público o celular. El servicio está disponible en varios idiomas, dependiendo de la región.

Esté preparado para dar la ubicación exacta de la emergencia:

- Proporcione una dirección en lugar de puntos de referencia para ayudar a los servicios de emergencia a responder rápidamente.
- Todos los propietarios de inmuebles de Ontario deben mostrar su número de domicilio.
- Busque un número de domicilio cerca de la entrada de un edificio, en un buzón de correo o en una señal reflectante de dirección para 911 a lo largo de una carretera.

También puede [determinar su ubicación exacta utilizando what3words](#), una aplicación para teléfonos inteligentes y un sitio web que crea palabras clave de ubicación. Una palabra clave what3words puede identificar con precisión una ubicación alejada de calles y edificios. 34 organizaciones de la policía municipal y la policía provincial de Ontario usan y aceptan las direcciones de What3words. Conocer su ubicación también puede ser útil para determinar los servicios y apoyos disponibles en su región.

Para preguntas de salud que no sean de emergencia, comuníquese con [Health811 en línea](#) o llame al [811 desde su teléfono](#). El servicio está disponible en más de 100 idiomas.

## Salud mental y bienestar

Occupational Health Clinics for Ontario Workers Inc tiene [carteles para ayudarlo a encontrar asistencia médica y psicosocial local](#) en 9 regiones de Ontario.

## Elegibilidad para el plan de seguro de salud de Ontario

A través del Plan de Seguro de Salud de Ontario (OHIP, por sus siglas en inglés), la provincia paga por muchos de los servicios de salud que usted pueda necesitar. Una vez que su solicitud sea aprobada, recibirá una tarjeta de salud de Ontario que demostrará que usted está cubierto por el OHIP. No hay ningún costo para recibir una tarjeta de salud de Ontario o para recibir servicios de salud totalmente cubiertos por OHIP.

Todas las solicitudes OHIP deben incluir los siguientes documentos:

- Permiso de trabajo válido
- Tarjeta de salud anterior (si procede)
- Pasaporte válido para fines de identificación
- Uno de los dos siguientes formularios:
  - [Registro de trabajadores agrícolas estacionales para la cobertura de salud de Ontario – Formulario n.º 3715-82](#)
  - [Registro para la Cobertura de Seguro de Salud de Ontario - Formulario n.º 0265-82](#)

Si usted es un trabajador agrícola internacional que ha tenido una tarjeta de salud de Ontario con una foto válida y firma en los últimos cinco años, puede solicitarla por correo. Las fotocopias de los documentos son aceptables para las renovaciones por correo. Envíe su solicitud de OHIP a:

Dirección: ServiceOntario Hamilton  
119 King St. West, 4th Floor  
Hamilton, ON L8P 4Y7

Si usted es un trabajador agrícola internacional que nunca ha tenido una tarjeta de salud de Ontario o que no ha tenido una tarjeta de salud de Ontario con una foto y firma válidas en los últimos cinco años, debe presentar la solicitud en persona. Lleve su solicitud y documentos a un

centro válido de ServiceOntario. [Encuentre un centro de ServiceOntario cerca de usted](#) o llame al [1-800-267-8097](tel:1-800-267-8097).

## Cobertura del Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales (WSIB)

El Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales es una agencia del gobierno provincial que brinda apoyo y seguro a los trabajadores lesionados en el trabajo en Ontario, incluidos los beneficios de pérdida de salario, cobertura médica y servicios de regreso al trabajo.

[El Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales proporciona una guía](#) para los trabajadores agrícolas extranjeros que han sido lesionados en el trabajo.

## Unidades de Salud Pública

Las Unidades de Salud Pública ofrecen información sobre prevención de enfermedades y programas de estilo de vida saludable como educación para la salud, apoyo para la salud sexual, educación para padres y vacunación (los servicios pueden variar según la ubicación) y pueden ayudarlo a vacunarse contra COVID-19. [Encuentre su Unidad de Salud Pública local aquí](#).

## Vacunas contra la gripe

La gripe (influenza) es un virus contagioso que cualquiera puede contraer. El virus cambia con frecuencia, por lo que es importante que se vacune contra la gripe todos los años.

Las vacunas contra la gripe están actualmente disponibles para todas las personas que viven en Ontario que tienen seis meses de edad o más. Son gratuitas, seguras y la mejor manera de protegerse a sí mismo y a su familia de la gripe. Las personas de seis meses o más pueden recibir una vacuna contra la gripe al mismo tiempo que, o en cualquier momento antes o después de, una vacuna contra COVID-19.



Durante la temporada de gripe, [puede recibir gratuitamente una vacuna contra la gripe](#) de:

- su médico o enfermero(a) practicante
- farmacias participantes (2 años de edad y mayores)
- algunas unidades de salud pública

## COVID-19

### [Dónde encontrar una clínica de vacunación](#)

Vacunarse y mantenerse al día con su vacuna contra COVID-19 es la mejor manera de protegerse contra consecuencias graves de COVID-19 y sus variantes. Como trabajador agrícola internacional en Ontario, usted es elegible para recibir una vacuna gratuita contra COVID-19 incluso si no tiene una tarjeta de salud de Ontario.

Para saber cómo reservar una cita o si tiene preguntas sobre la vacuna COVID-19, [llame al Centro de Contacto Provincial de Vacunas](#) para hablar con un agente o especialista en salud. El servicio está disponible en más de 300 idiomas entre las 8:00 y 20:00 h los siete días de la semana (excluyendo días festivos).

Sin costo: [1-833-943-3900](tel:1-833-943-3900) [Llamada gratuita](#)

TTY: [1-866-797-0007](tel:1-866-797-0007) (para personas sordas, con problemas de audición o del habla)

Para obtener asistencia en su idioma preferido, oprima 3 siguiendo el mensaje automatizado en inglés y francés. Cuando se le solicite, presione 1 y espere a que una persona responda la llamada para solicitar un traductor en un idioma adicional.

Necesitará una identificación con foto (si tiene 18 años o más) para verificar su nombre y fecha de nacimiento, como:

- permiso de conducir

- pasaporte
- una pieza de correo certificado, talón de pago, tarjeta de estudiante, tarjeta de biblioteca
- identificación emitida por el gobierno de otras jurisdicciones (incluidos documentos gubernamentales extranjeros y vencidos)

Si no tiene un solo documento que incluya su nombre, fecha de nacimiento y foto, lleve más de un documento que respalde su identidad. **Los documentos de identidad caducados serán aceptados para estos fines.**

Si no tiene documentación de identidad o no puede proporcionar la verificación del lugar de residencia principal, puede trabajar con su unidad de salud pública, empleador u organizaciones comunitarias para verificar su identidad. Esto se puede proporcionar en forma de una carta de su empleador u organización comunitaria.

### [Acceso gratuito a pruebas rápidas de antígenos en el hogar](#)

Las pruebas rápidas de antígeno son pruebas fáciles de usar que se pueden realizar en casa para confirmar la presencia de COVID-19. Los resultados de estas pruebas pueden estar disponibles en tan solo 15 minutos. Ontario ha ampliado el acceso a los kits gratuitos de pruebas rápidas para el público en general para su uso en el hogar. Las pruebas están disponibles en tiendas de comestibles y farmacias en toda la provincia. [Encuentre un minorista de comestibles y farmacias participante.](#)

### [Acceda gratuitamente a pruebas rápidas de antígenos para su organización](#)

El Programa Provincial de Detección de Antígenos proporciona a las organizaciones acceso gratuito a pruebas rápidas de antígenos para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19 en el lugar de trabajo, romper la cadena de transmisión de COVID-19 y apoyar la continuidad del negocio. [Verifique su elegibilidad y solicite el servicio del Programa Provincial de Detección de Antígenos.](#)

## Pruebas moleculares

Si tiene síntomas de COVID-19 y es un trabajador agrícola internacional que vive en un entorno grupal, es elegible para la prueba molecular. [Verifique su elegibilidad y encuentre centros de pruebas locales.](#)

## [Información sobre las pruebas y el tratamiento de COVID-19](#)

Obtenga más información sobre las pruebas y el tratamiento de COVID-19.

## Trata de personas

### [Sobre la trata de personas](#)

La trata de personas puede incluir reclutar, albergar o controlar los movimientos de una persona utilizando la fuerza, la coerción o el engaño. Aprenda sobre la trata de personas, incluyendo cómo puede suceder, quién está en riesgo y las señales de advertencia.

Si existe un peligro inmediato o si sospecha que alguien está siendo objeto de trata, **llame al 911 o al servicio de policía local.**

Si usted o alguien que conoce necesita apoyo, llame a la línea directa de [trata de personas de Canadá](#) al [1-833-900-1010](tel:1-833-900-1010). La línea directa es confidencial, gratuita, está abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana y está disponible en más de 200 idiomas.

### [Trata laboral](#)

La trata laboral es una forma de trata de personas que implica reclutar, trasladar o retener a las víctimas para obligarlas a realizar cualquier tipo de trabajo. Esto puede incluir a los trabajadores que:

- han sido engañados o forzados a un contrato de trabajo
- han sido explotados por su trabajo a través de trabajos inseguros
- han sido obligados a trabajar horas excesivas

- están mal pagados, no han recibido paga o han sido obligados a dar la mayor parte de sus ganancias al traficante
- se les ha mantenido en una situación precaria a través de la servidumbre por deudas, la violencia y las amenazas (incluida la pérdida de un permiso de trabajo, la pérdida del estatus migratorio o la deportación)

Si usted o alguien que conoce puede estar sujeto a la trata laboral, puede compartir consejos y obtener ayuda poniéndose en contacto con la Unidad de Inteligencia Divisional del Ministerio de Trabajo, Inmigración, Capacitación y Desarrollo de Competencias en

[labortrafficking@ontario.ca](mailto:labortrafficking@ontario.ca).

## Obtenga ayuda si su empleador está violando las reglas

Aprenda cómo denunciar el abuso del empleador de manera segura y confidencial en el Programa de Trabajadores Extranjeros Temporales (Temporary Foreign Worker Program) a través de este recurso del gobierno de Canadá.

## Cómo vivir y trabajar con seguridad en la comunidad

### Vigilancia policial

Los oficiales de policía de Ontario son profesionales que trabajan con el más alto nivel de integridad para apoyar, servir y proteger a todos los residentes e invitados, incluidos los trabajadores agrícolas internacionales. La vigilancia policial efectiva es vital para que todas las personas en Ontario puedan vivir con seguridad en sus comunidades.

La policía trabaja en estrecha colaboración con las comunidades para defender la seguridad pública y puede ayudarlo si usted ha sido víctima de un delito. Los servicios de policía de Ontario previenen el crimen, hacen cumplir nuestras leyes, ayudan a las víctimas, mantienen el orden público y responden a las emergencias.

Los servicios policiales a nivel provincial están a cargo de la [Policía Provincial de Ontario](#). La Policía Provincial de Ontario también presta servicios policiales a los municipios que no tienen su propio servicio de policía.

Hay [43 servicios de policía municipal](#) en Ontario, así como 9 servicios de policía de las Primeras Naciones autoadministrados. Estos servicios de policía operan en jurisdicciones más pequeñas que la Policía Provincial de Ontario y son establecidos por los municipios de Ontario.

Las quejas sobre las reglas y normas de un servicio de policía o las quejas relacionadas con la eficacia y eficiencia con que un servicio en particular desempeña sus funciones pueden dirigirse a la Oficina del Director de Revisión de la Policía Independiente. [Comuníquese con la Oficina del Director de Revisión de la Policía Independiente](#) o llame al número de teléfono gratuito al [1-877-411-4773](#).

## Vivienda

Como parte del Programa de Trabajadores Agrícolas Estacionales, los empleadores deben proporcionar viviendas adecuadas para los trabajadores agrícolas internacionales y prueba de que la vivienda fue inspeccionada. Obtenga más información sobre los requisitos del Programa de Trabajadores Agrícolas Estacionales.

## Conducción y carreteras

Se necesita una licencia de conducir para conducir legalmente en Ontario. Descubra cómo obtener una licencia de conducir.

## Conducción bajo los efectos de alcohol o drogas

Conducir bajo la influencia de drogas o alcohol es peligroso e ilegal. Conozca los peligros y las sanciones por conducir bajo los efectos del alcohol, el cannabis u otras sustancias.

## Seguridad de los peatones

Las colisiones entre vehículos y peatones pueden ser fatales. Evítelas sabiendo dónde y cómo cruzar la calle, qué lado de la carretera usar y cómo mantenerse seguro al caminar.

## Seguridad con bicicletas

Para evitar colisiones con vehículos, es importante saber dónde puede y no puede ir en bicicleta, qué lado de la carretera usar y qué hacer cuando pasa un vehículo. Aprenda sobre la seguridad con bicicletas en las carreteras de Ontario:

- [Guía de Ontario para un ciclismo seguro](#)
- [Windsor Essex Cyclists Handbook \(Manual del ciclista en español latinoamericano\)](#)

## Seguridad rural

La Asociación de Productores de Frutas y Hortalizas de Ontario tiene videos y hojas informativas en inglés, español latinoamericano y tailandés sobre cómo conducir en carreteras rurales y operar maquinaria agrícola.

## Natación y seguridad en el agua

El conocimiento de la seguridad en el agua es esencial para prevenir el ahogamiento, ya sea en aguas abiertas o en piscinas. Lea los [consejos de seguridad para nadar, navegar y actividades acuáticas](#) de la Cruz Roja Canadiense y la información de [seguridad en el agua para nuevos canadienses](#) desarrollado por la Sociedad de Salvamento de Ontario.