1.	Acce	ès à PRIO	2
	1.1	Renseignements importants	2
	1.2	Première ouverture de session	2
	1.3	Ouverture de session régulière	6
	1.4	Mot de passe oublié	9
2.	PRIC	0 – Menu « Enterprise »	13
	2.1	Écran « Client Dashboard »	14
	2.2	Écran « Client Dashboard » pour les fournisseurs d	e service
			17
	2.3	Écran « User Dashboard »	18
	2.4	Menu « Services »	21
	2.5	Sélectionner un compte client	22
	2.6	Menu du niveau « O/O »	23
	2.7	Réinitialisation volontaire du mot de passe (modifi	cation du
	mot de passe)		23
	2.8	Menu « Operations »	28
	2.9	Écran « Finance Site Map »	28
3.	Paie	ements et reçus	29
	3.1	Option« Cart Payment »	30
	3.2	Option« Pre-Paid Deposit »	40

	3.3	Option« Pre-Paid Stored Credit Enquiry »	44
	3.4	Option « Payment Receipt Reprint »	45
4.	Recl	nerche de demandes de permis « O/O »	47
	4.1	Écran « Enquiry - Application »	48
	4.2	Écran « Enquiry – Permit/VCE »	54
5.	Écra	n « WIP (Work in Progress) »	59
6.	Écra	n « Web Processing »	62
	6.1	Télécharger des documents	63
	6.2	Soumettre une demande	66
7.	Quit	ter le niveau « O/O »	67
	7.1	Revenir au niveau « Enterprise »	67
	7.2	Fermer la session dans PRIO	67
8.	Perr	nis	68
	8.1	Permis annuel	68
	8.2	Écran « Single Trip Permit - General Loads-Annual	
	Dimensions »		
	8.3	Écran « Single Trip Permit »	87

1. Accès à PRIO

1.1 Renseignements importants

Veuillez examiner les renseignements suivants avant de commencer à remplir votre demande de permis pour véhicule ou charge de dimensions/poids exceptionnels (permis DPE) :

- Les frais pour l'obtention d'un permis DPE numérique ne sont pas remboursables. Avant de procéder au paiement pour votre permis, veuillez examiner l'ébauche de celui-ci pour vous assurer de demander le permis adéquat.
- En ce qui concerne les permis de déplacement unique délivrés automatiquement, il n'est pas possible de modifier la date et le contenu.
- L'affichage des fenêtres contextuelles doit être activé dans votre navigateur Internet pour utiliser le programme PRIO. Lorsque vous vous trouverez dans l'écran d'ouverture de session, une vérification sera effectuée pour s'assurer que le bloqueur de fenêtres contextuelles est désactivé.
- Les paramètres de votre identifiant d'utilisateur déterminent les écrans qui s'afficheront.
- Vous devez soumettre une demande sur papier pour demander ou renouveler des certificats, des permis de projet, des permis pour configuration spéciale du véhicule et tout autre type de permis DPE pour lequel le processus de demande n'est pas accessible en ligne.
- Les annonces relatives au programme PRIO s'affichent dans la partie supérieure de la page d'ouverture de session PRIO.
- Lorsque le numéro du compte est indiqué, laissez le champ de la dénomination sociale en blanc.

Si un message d'erreur s'affiche ou si vous rencontrez un problème dans le niveau « Enterprise » ou le niveau « IRP » dans le PRIO, veuillez faire une capture d'écran en cliquant sur le bouton de capture d'écran dans le coin supérieur droit de l'écran avant de faire parvenir un courriel au bureau du ministère des Transports :



1.2 Première ouverture de session

1. Pour ouvrir une session :

Allez à :

https://www.prio.mto.gov.on.ca/ONEnterprise/Login.aspx

- 2. Dans la page d'ouverture de session PRIO, entrez votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe temporaire.
- 3. Cliquez sur Sign On.

ou

Cliquez sur Français pour afficher l'écran d'ouverture de session en français.

- 4. Dans l'écran User Reset Password :
 - Entrez et confirmez le nouveau mot de passe.
 - Sélectionnez une question secrète dans le menu déroulant et entrez une réponse à cette question.

Remarque : Les champs marqués d'un astérisque rouge * sont obligatoires.

5. Cliquez sur **Continue** pour terminer la modification du mot de passe.

ou

Cliquez sur Clear Forms pour effacer le contenu de tous les champs.

ou

Cliquez sur Exit pour revenir à l'écran d'ouverture de session PRIO.

6. Un message d'information [I] s'affichera pour confirmer la modification du mot de passe. Cliquez sur le lien Click here for Login pour lancer PRIO.

1.3 Ouverture de session régulière

1. Pour ouvrir une session, allez à :

https://www.prio.mto.gov.on.ca/ONEnterprise/Login.aspx

2. Dans la page d'ouverture de session PRIO, entrez votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe.

3. Cliquez sur Sign On.

ou

Cliquez sur Français pour afficher l'écran d'ouverture de session en français.

4. Un écran présentant un message d'avertissement s'affiche. Lisez le message d'avertissement.

Dans cet écran, sélectionnez I Agree puis cliquez sur Submit.

ou

Sélectionnez I Disagree et cliquez sur Exit pour fermer la session.

1.4 Mot de passe oublié

1. Pour ouvrir une session :

Allez à

https://www.prio.mto.gov.on.ca/ONEnterprise/Login.aspx

- Si vous avez oublié votre mot de passe, dans l'écran d'ouverture de session PRIO, cliquez sur Forgot Password? (ou cliquez sur Français pour afficher l'écran d'ouverture de session en français) L'écran Forgot Password s'affiche.
- 3. Dans l'écran Forgot Password, entrez les renseignements suivants :
 - identifiant d'utilisateur;
 - question secrète (effectuez une sélection dans la liste déroulante);
 - réponse à la question secrète;
 - votre adresse de courriel;

et cliquez sur **Continue** pour accéder à l'écran **Reset Password**, puis passez à l'étape 5.

Si vous ne connaissez pas votre question secrète ou la réponse à celle-ci, passez à l'étape suivante.

- 4. Si vous ne vous souvenez pas de la question secrète ou de la réponse à celle-ci, veuillez faire parvenir un courriel à l'adresse <u>oo.permits.review@ontario.ca</u> et y indiquer les renseignements suivants :
 - votre nom complet;
 - votre identifiant d'utilisateur;
 - le nom et le numéro de compte auxquels votre identifiant d'utilisateur est associé ou lié;
 - si vous ne connaissez pas le numéro de compte PRIO, veuillez fournir le numéro d'immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire (IUVU) ou le numéro du Code canadien de sécurité (CCS);
 - la raison ou le but de votre demande.
- 5. Dans l'écran User Reset Password :
 - entrez le nouveau mot de passe dans le champ New Password;
 - entrez à nouveau le mot de passe dans le champ Confirm Password;

et cliquez sur Continue.

Les exigences relatives au mot de passe sont indiquées en bleu dans la partie supérieure de l'écran.

6. L'écran User - Reset Password s'affiche avec le lien Login.

Cliquez sur le lien Login pour continuer; l'écran d'ouverture de session PRIO s'affiche de nouveau.

Répétez le processus d'ouverture de session indiqué à l'étape 1.3 ci-dessus.

2. PRIO – Menu « Enterprise »

Après avoir ouvert une session, vous verrez qu'une liste d'options de menu s'affiche du côté gauche de l'écran pour vous permettre de naviguer dans le niveau ou module « Enterprise ».

Les éléments de menu actifs s'affichent en bleu.

- Lorsqu'un élément est sélectionné, celui-ci sera mis en surbrillance bleue.
- Le contenu de cette section s'affiche du côté droit.

2.1 Écran « Client Dashboard »

- 1. L'écran **Client Dashboard** est utilisé pour effectuer des recherches de compte et affiche votre numéro de compte.
 - Assurez-vous que le numéro de compte est exact et communiquez avec le bureau responsable des permis DPE au besoin.
 - Le champ du numéro de compte est rempli préalablement, son contenu ne peut être modifié.
- 2. Cliquez sur **Search** pour afficher l'information associée à votre numéro de compte.
- 3. Une liste des comptes s'affiche dans le volet **Search Details** au bas. Cliquez sur le compte que vous souhaitez consulter.
- 4. Un sommaire de votre compte s'affiche. Parcourez l'écran selon les besoins.

2.2 Écran « Client Dashboard » pour les fournisseurs de service

Pour les fournisseurs de service, cet écran peut uniquement être utilisé pour afficher une liste de clients ajoutés ou liés à votre compte PRIO :

- 1. Pour afficher la liste, laissez tous les champs en blanc dans l'écran Client Dashboard et cliquez sur Search.
- 2. Faites défiler l'écran sous le bouton Search pour voir la liste des numéros de compte PRIO associés au compte de votre fournisseur de service.

2.3 Écran « User Dashboard »

L'écran **User Dashboard** est un écran de recherche offrant un sommaire des demandes en attente.

1. Après avoir ouvert une session, vous *pourriez* voir automatiquement l'écran **User Dashboard** affichant vos transactions, demandes ou transactions supplémentaires.

Pour apporter des changements dans cet écran, repérez l'icône de clé dans le coin supérieur droit.

- 2. L'icône de clé dans l'écran User Dashboard donne accès au menu des paramètres où vous pouvez modifier ce qui s'affiche à cet écran. Pour modifier ce qui s'affiche à l'écran User Dashboard :
 - Cliquez sur l'icône de clé dans le coin supérieur droit de l'écran.
 - Déplacez les curseurs en position « ON » ou « OFF » pour activer ou désactiver les options.
 - Cliquez à nouveau sur l'icône de clé dans le menu pour fermer celui-ci.
- 3. L'écran User Dashboard s'affiche maintenant en fonction de vos nouveaux paramètres.

2.4 Menu « Services »

- 1. Cliquez sur **Services** du côté gauche de l'écran; plusieurs choix s'affichent. Les options sont les suivantes : « Enterprise », « IRP », « IRP Permit » et « O/O ».
 - Les options ou les niveaux affichés se rapportent aux demandes ou transactions supplémentaires que vous pouvez soumettre ou demander à l'aide de votre identifiant d'utilisateur.
 - Cliquez sur **O/O** pour accéder au niveau « O/O » où vous pouvez remplir et soumettre des demandes de permis DPE.

2.5 Sélectionner un compte client

Seuls les fournisseurs de service peuvent sélectionner un client différent (c.-à-d. un numéro de compte différent) pour soumettre une demande au nom de leur client.

Un message d'erreur s'affichera si vous commencez à remplir une demande sans avoir d'abord sélectionné un numéro de compte.

- 1. Dans le menu Services, cliquez sur O/O.
- 2. Vous allez accéder au niveau **O/O** et le **menu de ce niveau** sera affiché. Cliquez sur l'option **Select Client**.
- 3. Le champ Application Type devrait afficher O/O.

- 4. Dans le menu déroulant, sélectionnez le compte pour lequel une demande de permis DPE doit être soumise.
- 5. Cliquez sur **Proceed** pour confirmer que le numéro de compte a été sélectionné.

2.6 Menu du niveau « O/O »

1. Dans la liste sous **Services**, cliquez sur **O/O**.

Vous allez accéder au niveau **O/O** et le **menu de ce niveau** sera affiché.

2.7 Réinitialisation volontaire du mot de passe (modification du mot de passe)

1. Pour réinitialiser votre mot de passe, dans le menu Services, cliquez sur Enterprise.

L'écran Enterprise Site Map s'affiche.

2. Dans la section User, cliquez sur Change Password.

L'écran User – Change Password s'affiche et certains champs y sont préalablement remplis.

- 3. Entrez l'ancien mot de passe.
- 4. Entrez et confirmez le nouveau mot de passe.
 - Le système remplit automatiquement les champs de la question secrète et de la réponse à celle-ci.
- 5. Cliquez sur **Continue** pour terminer la modification du mot de passe.

ou

Cliquez sur Clear forms pour effacer le contenu de tous les champs et recommencer.

ou

Cliquez sur **Exit** pour quitter l'écran. Un message d'avertissement s'affichera alors dans la partie supérieure de l'écran. Cliquez sur le bouton **OK** pour quitter l'écran sans modification. Vous reviendrez à l'écran **Enterprise**.

- 6. Un message d'information [I] s'affichera pour confirmer la modification du mot de passe.
- 7. Cliquez sur le lien **Click Here for Login** pour afficher la page d'ouverture de session et y saisir votre identifiant d'utilisateur et votre nouveau mot de passe.

2.8 Menu « Operations »

1. Cliquez sur **Operations** du côté gauche pour afficher une autre option, l'option **Finance**.

Cette option permet d'effectuer un paiement pour des transactions qui se trouvent dans le panier, d'effectuer des dépôts prépayés et de réimprimer des reçus de paiement.

2.9 Écran « Finance Site Map »

1. Pour afficher le menu Finance, dans le menu Services, sélectionnez Operations puis Finance. L'écran Finance Site Map s'affiche.

Dans l'écran Finance Site Map, vous pouvez effectuer un paiement pour les transactions qui se trouvent dans votre panier, effectuer un dépôt prépayé et réimprimer des reçus de paiement.

3. Paiements et reçus

Pour les paiements et les reçus :

1. Cliquez sur Finance dans le menu Operations.

Il y a quatre options dans l'écran Finance Site Map :

- 3.1 Option « Cart Payment »
- 3.2 Option « Pre-Paid Deposit »
- 3.3 Option « Payment Receipt Reprint »
- 3.4 Option « Pre-Paid Stored Credit Enquiry »

Effectuez chaque transaction selon les besoins.

3.1 Option« Cart Payment »

Pour poursuivre avec une demande qui se trouve dans le panier :

1. Cliquez sur Cart Payment dans la section Payment de l'écran Finance Site Map.

ou

Cliquez sur l'icône de panier dans le coin supérieur droit de l'écran dans le niveau « PRIO-Enterprise ».

L'écran Cart Management-Cart Payment s'affiche. Si vous avez plus d'un panier prêt pour le paiement, ceux-ci s'afficheront ici.

- 2. Cliquez sur Search.
 - Le champ du numéro de compte est préablement rempli.
- 3. Une fenêtre contextuelle contenant la liste des paniers s'affiche. Sélectionnez un ou plusieurs paniers à l'aide des **cases de sélection** qui se trouvent à gauche et cliquez sur **Add**.
- 4. Défilez au bas de l'écran et cliquez sur Pay.

L'écran Payment-Cart Payment s'affiche. Dans l'écran Cart Payment, défilez vers le bas pour voir l'ensemble de l'écran.

5. La section **Payment** affiche le numéro de compte, le nom du compte, le solde prépayé, le solde de crédit accumulé et les demandes pour lesquelles un paiement est effectué.

- 6. Dans le volet Payment Detail (CAD), sélectionnez la méthode de paiement dans la liste déroulante Payment Type :
 - « OO Stored Credit »
 - « OO Pre-Paid »
 - « Payment Card »
- 7. Si la méthode de paiement est « OO Stored Credit » ou « OO Pre-Paid », entrez le montant dans le champ Payment Amount (à droite).

Si le montant ne couvre pas entièrement le coût total du permis, entrez un type de paiement additionnel. Cliquez sur **Add** pour afficher une nouvelle ligne.

8. Pour supprimer un type de paiement entré par erreur, cliquez sur Clear Forms au bas de la page.

Lorsque le paiement est effectué par carte de crédit ou carte de débit, l'option **Payment Card** doit être la dernière option pour payer le solde restant.

- 9. Cliquez sur **Credit/Debit Card Payment**. Lorsque cette option est sélectionnée, une boîte de dialogue s'affiche.
- 10. Entrez l'information requise et cliquez sur Pay Now.
 - L'écran demeurera vide ou en blanc pendant le traitement du paiement.
- 11. Une fois le paiement effectué avec succès, cliquez sur Quit.

Vous reviendrez à l'écran Cart Payment/Payment Detail.

- 12. Pour terminer le paiement du panier, dans l'écran Payment Detail/Cart Payment :
 - Pour les paiements par carte de crédit, notez le numéro d'autorisation qui s'affiche dans le champ **Payment No**.
 - Faites défiler vers le bas et entrez votre adresse de courriel pour recevoir le reçu du paiement.
- 13. Après avoir entré toute l'information sur le paiement ainsi que votre adresse de courriel, cliquez sur **Continue** (au bas de l'écran).
- 14. L'écran Payment Cart Payment s'affiche.

Faites défiler vers le bas pour examiner tout le contenu de l'écran.

15. Cliquez sur Pay (au bas de l'écran).

L'écran Site Map du PRIO s'affiche et indique un message de confirmation en bleu dans la partie supérieure.

- 16. Lisez le message de confirmation.
- 17. Votre reçu de paiement et votre ou vos permis (le cas échéant) s'affichent à l'écran dans une fenêtre contextuelle distincte. Le reçu de paiement et le document de permis vous seront transmis dans des courriels différents en tant que pièce jointe en format PDF. Examinez le reçu et le ou les permis.

3.2 Option« Pre-Paid Deposit »

Pour effectuer un dépôt prépayé dans votre compte PRIO, dans le menu Client Dashboard :

1. Cliquez sur Finance dans le menu Operations à gauche.

L'écran Finance Site Map s'affiche.

- 2. Cliquez sur Prepaid Deposit dans la section Pre-Paid/Stored Credit.
- 3. L'écran Payment Pre-paid Deposit s'affiche. Entrez l'information requise dans cet écran :
 - Le champ du numéro de compte est préalablement rempli.
 - Sous Application Type, sélectionnez O/O O/O Application dans la liste déroulante.
 - Entrez le montant du dépôt (en dollars canadiens).
- 4. Cliquez sur Continue.
 - L'écran Pre-Paid Deposit s'affiche.
- 5. Examinez les détails :
 - Si les renseignements sont exacts, cliquez sur Continue.
 - Si les renseignements ne sont pas exacts, cliquez sur **Back** pour apporter des modifications.
 - Le message d'erreur qui s'affiche dans la partie supérieure de l'écran indique que le solde restant demeurera le même jusqu'à ce qu'il soit utilisé.
- 6. L'écran Cart Management Pre-Paid Deposit s'affiche. Examinez le contenu de l'écran.

Pour payer le panier plus tard :

• Cliquez sur le bouton Save & Quit, puis poursuivez la demande dans l'écran Cart Payment.

Si vous faites une erreur :

- Cochez la case qui se trouve à gauche du panier inexact ou de la facture inexacte.
- Cliquez sur **Remove** (au bas, à gauche).
- Cliquez sur Exit.
- Dans la partie supérieure de l'écran, cliquez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez quitter l'écran sans enregistrer l'information.
- Recommencez le processus de dépôt prépayé.

Pour effectuer le paiement maintenant, cliquez sur le bouton Pay.

7. L'écran Payment pour le dépôt s'affiche.

Suivez les mêmes étapes que pour le paiement du panier pour effectuer le paiement du dépôt.

3.3 Option« Pre-Paid Stored Credit Enquiry »

Pour voir le solde de crédit prépayé accumulé :

1. Cliquez sur Finance dans le menu Operations à gauche.

L'écran Finance Site Map s'affiche.

- 2. Cliquez sur Pre-Paid/Stored Credit Enquiry dans la section Pre-Paid Stored Credit.
- 3. L'écran Search s'affiche.

Sélectionnez votre compte et cliquez sur Continue. L'écran Summary s'affiche.

3.4 Option « Payment Receipt Reprint »

1. Pour réimprimer le reçu d'un paiement, cliquez sur **Finance** dans le menu **Operations** à gauche.

L'écran Finance Site Map s'affiche.

- 2. L'écran Operations/Finance Site Map s'affiche. Dans la section Reprint, cliquez sur Payment Receipt.
 - Le numéro de compte devrait déjà être indiqué.
 - Pour préciser votre recherche et trouver un reçu en particulier, remplissez les autres champs.
- 3. Cliquez sur **Continue**. La liste des transactions s'affiche au bas. Cliquez sur la transaction de demande pertinente à laquelle est associé le reçu de paiement que vous souhaitez réimprimer.

Le reçu s'affiche dans une fenêtre contextuelle.

4. Recherche de demandes de permis « O/O »

1. Cliquez sur **O/O** dans le menu **Services** à gauche.

Le menu du niveau **O/O** s'affiche.

Dans le menu **Enquiry**, il y a deux options :

- Application : Demandes en attente et achevées.
- **Permit/VCE** : Demandes achevées.

4.1 Écran « Enquiry - Application »

- 1. Pour afficher les demandes en attente et achevées, dans le menu du niveau O/O, sélectionnez Enquiry puis Application.
- 2. Une fenêtre contextuelle présentant l'écran de recherche **Application Enquiry** comprenant plusieurs champs de recherche s'affiche. Cliquez sur **Search** pour afficher une liste des demandes et examiner le contenu de l'écran.
- 3. Recherchez la demande que vous souhaitez consulter :
 - Précisez la recherche en saisissant un ou plusieurs critères de recherche dans les différents champs dans la partie supérieure de l'écran et cliquez sur **Proceed**.

ou

- Parcourez la liste des demandes au bas de l'écran sans préciser la recherche.
- 4. Consultez la liste des résultats de recherche :
 - Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier différemment la liste.
 - Cliquez sur **Refresh** pour recommencer votre recherche.
- 5. Trouvez la demande que vous souhaitez consulter et :
 - Cliquez sur **Select** pour afficher un historique détaillé.

ou

Cliquez sur View pour afficher un sommaire général.

ou

- 6. Si vous avez cliqué sur Select, un historique détaillé pour la demande sélectionnée s'affichera sous forme d'arborescence.
 - L'arborescence présente l'information tirée du compte sélectionné. Pour développer l'information, cliquez sur le symbole « + », et pour réduire l'information, cliquez sur le symbole « ».
 - Le fait de cliquer sur un lien dans l'arborescence permet d'afficher de l'information plus détaillée. Par exemple, si vous cliquez sur **Conditions**, l'écran **Conditions** s'affichera pour le permis sélectionné.
- 7. Cliquez sur **Quit** pour fermer l'écran **Application Enquiry** et revenir au menu du niveau **O/O**.
- 8. Si vous avez cliqué sur View, un sommaire du compte s'affichera sous l'onglet General.

Cliquez sur les trois autres onglets pour afficher :

- la charge et les dimensions;
- les conditions;
- la facturation.

Cliquez sur **Back** pour revenir à l'écran de recherche **Enquiry - Application**.

ou

Cliquez sur **Close** pour fermer l'écran de recherche de demande et revenir au menu **O/O**.

4.2 Écran « Enquiry – Permit/VCE »

Pour consulter des demandes achevées pour lesquelles des permis ont été délivrés :

- 1. Accédez au menu du niveau O/O et sélectionnez Enquiry puis Permit/VCE.
- 2. Une fenêtre contextuelle présentant l'écran de recherche **Enquiry Permit/VCE** comprenant plusieurs champs de recherche s'affiche. Cliquez sur **Search** pour afficher une liste des demandes pour lesquelles un permis a été délivré.

Examinez l'écran.

- 3. Recherchez le permis que vous souhaitez consulter :
 - Précisez la recherche en saisissant un ou plusieurs critères de recherche dans les différents champs dans la partie supérieure de l'écran et cliquez sur **Proceed**.

ou

- Parcourez la liste des permis au bas de l'écran sans préciser la recherche.
- 4. Consultez la liste des résultats de recherche :
 - Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier différemment la liste.
 - Cliquez sur **Refresh** pour recommencer votre recherche.
- 5. Trouvez le permis que vous souhaitez consulter et :
 - Cliquez sur Select pour afficher un historique détaillé.

ou

• Cliquez sur View pour afficher un sommaire général.

ΟU

- 6. Si vous avez cliqué sur Select, un historique détaillé pour le permis sélectionné s'affichera sous forme d'arborescence.
 - L'arborescence présente l'information tirée du compte sélectionné. Pour développer l'information, cliquez sur le symbole « + », et pour réduire l'information, cliquez sur le symbole « ».
 - Le fait de cliquer sur un lien dans l'arborescence permet d'afficher de l'information plus détaillée. Par exemple, si vous cliquez sur **Conditions**, l'écran **Conditions** s'affichera pour le permis sélectionné.
- 7. Cliquez sur **Quit** pour revenir au menu du niveau **O/O**.
- 8. Si vous avez cliqué sur View, un sommaire du compte s'affichera sous l'onglet General.

Cliquez sur les trois autres onglets pour afficher :

- la charge et les dimensions;
- les conditions;
- la facturation.

Cliquez sur **Back** pour revenir à l'écran de recherche **Enquiry – Permit/VCE**.

ou

Cliquez sur **Close** pour fermer l'écran de recherche **Enquiry – Permit/VCE** et revenir au menu **O/O**.

5. Écran « WIP (Work in Progress) »

Vous pouvez quitter une demande avant d'avoir terminé celle-ci ou de l'avoir soumise sans perdre les renseignements consignés jusqu'à maintenant.

Utilisez la fonction **Work-in-Progress (WIP)** pour reprendre une transaction que vous avez quittée préalablement en utilisant le bouton **Quit**. La demande s'affichera selon la dernière sauvegarde.

- 1. Dans le menu du niveau O/O, sélectionnez WIP puis Resume Application.
- 2. L'écran de recherche Work In Progress-Resume Application s'affiche. Examinez l'écran :
 - Le champ du numéro de compte est rempli préalablement, son contenu ne peut être modifié.
 - Pour restreindre les résultats de la recherche aux transactions qui n'ont pas été achevées, entrez des critères de recherche dans les champs accessibles.

Par exemple, le fait de sélectionner **Annual Permit** dans le menu déroulant **Permit/VCE Type** permet de générer une liste des demandes de permis annuels en attente.

Lorsque vous êtes prêt à lancer la recherche, cliquez sur Proceed.

3. Une liste de vos demandes s'affiche.

Consultez les résultats de la recherche :

- Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier différemment la liste.
- Cliquez sur **Refresh** pour recommencer votre recherche.
- 4. Cliquez sur **Select** pour votre transaction qui n'a pas été achevée. La transaction s'affichera selon la dernière sauvegarde.

6. Écran « Web Processing »

Utilisez l'écran Web Processing pour télécharger des documents ou soumettre une demande.

- 1. Dans le menu du niveau O/O, sélectionnez Web Processing puis Submit.
- 2. L'écran Web Processing-Submit s'affiche.

Utilisez cet écran pour :

- Télécharger des documents associés à des demandes soumises.
- Soumettre une demande en attente.

Le champ du numéro de compte est rempli préalablement, son contenu ne peut être modifié.

6.1 Télécharger des documents

Vous pouvez télécharger des documents à l'appui supplémentaires pour une demande à l'intention du bureau responsable des permis DPE à l'aide d'une transaction **Web Processing**.

- Les fichiers téléchargés doivent être dans l'un des formats suivants : PDF, JPG, JPEG, GIF, PNG ou BMP.
- 1. Entrez l'information à propos de la demande.

Remplissez les champs suivants :

- « Application number » (obligatoire);
- « Permit year » (facultatif);
- « Permit/VCE Type » (facultatif);

afin de préciser votre recherche.

Cliquez sur **Choose File** pour parcourir les fichiers de l'ordinateur afin de sélectionner le fichier à télécharger.

- 2. La fenêtre contextuelle Browse-for-file s'affiche. Sélectionnez un fichier et cliquez sur Open.
- 3. Vérifiez que le fichier pertinent est prêt pour le téléchargement et cliquez sur **Upload**.

4. Le nom de fichier s'affiche dans la boîte contextuelle de confirmation File Name.

Cliquez sur **Delete** pour retirer le fichier sélectionné au besoin.

- Répétez les étapes pour télécharger d'autres fichiers (un seul fichier peut être téléchargé pour chaque transaction Web Processing).
- 5. Au besoin, saisissez un commentaire dans le champ Comment et cliquez sur Add/Update Comment.
 - Pour modifier un commentaire, cliquez sur Edit.
 - Pour supprimer un commentaire avant de l'ajouter ou de le mettre à jour, cliquez sur **Clear Comment**.

6.2 Soumettre une demande

Si vous le souhaitez, vous pouvez soumettre des documents et la demande en une seule transaction Web Processing.

Sinon, les demandes soumises dans la file d'attente du bureau responsable des permis DPE aux fins d'examen seront automatiquement achevées après l'écran « Application Billing » au niveau « O/O ».

Pour soumettre une demande :

1. Si vous souhaitez afficher une liste des demandes en attente de soumission, cliquez sur View List.

La liste des demandes en attente s'affiche.

2. Cliquez sur **Submit** pour soumettre vos demandes.

Vous avez maintenant terminé.

7. Quitter le niveau « O/O »

7.1 Revenir au niveau « Enterprise »

1. Pour revenir à l'écran Site Map au niveau « Enterprise », dans le menu O/O, sélectionnez Enterprise.

L'écran PRIO-Enterprise Site Map s'affiche.

7.2 Fermer la session dans PRIO

1. Pour fermer la session dans **PRIO**, sélectionnez **Sign Off** dans le menu **O/O**. La **page d'ouverture de session de PRIO** s'affiche.

PERMIT ENQUIRY WIP REPRINT WEB PROCE ENTERPRISE SIGN OFF

Au niveau **PRIO-Enterprise Level**, dans le coin supérieur droit, sélectionnez votre nom puis « Logout » dans le menu déroulant.

8. Permis

Deux types de permis sont décrits ci-dessous :

• Permis annuel

Remarque : Un compte ayant un numéro IUVU ou un numéro du CCS est requis pour avoir accès aux demandes de permis annuels.

• Permis de déplacement unique

Remarque : Tous les noms de permis qui ne figurent pas dans le menu requièrent un formulaire de demande papier accompagné des documents pertinents. Le formulaire et les documents connexes doivent être soumis au bureau responsable des permis DPE aux fins d'examen avant la délivrance du permis.

8.1 Permis annuel

- 1. Sélectionnez Permit puis Annual, et choisissez le type de permis :
 - Le nom du permis annuel est le type de permis annuel délivré.
 - Si vous avez besoin d'un permis annuel pour bâtiment préfabriqué ET d'un permis annuel pour charges générales, vous devez présenter une demande distincte pour chacun d'entre eux et payer séparément les frais puisqu'il s'agit de deux types de permis différents.
- 2. L'écran de recherche Annual Permit Account s'affiche.
 - Le champ du numéro de compte est rempli préalablement, son contenu ne peut être modifié.
 - N'indiquez pas le nom de votre entreprise en plus du numéro de compte.

Examinez l'écran et cliquez sur Proceed.

Onglet « General »

- 3. L'onglet « General » (spécifique au type de permis « permis annuel ») s'affiche.
 - Dans cet exemple, l'écran Annual Permit-General s'affiche.
 - Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque rouge *.

- 4. Examinez et remplissez la section Account Details :
 - Cliquez sur l'onglet Mailing Address et sélectionnez une adresse postale dans le menu déroulant, au besoin.
 - Cliquez sur l'onglet **Contacts** et sélectionnez un nom de contact dans le menu déroulant.
- 5. Examinez et remplissez la section **Permit Details** :
 - Entrez le nombre de permis requis dans le champ **No. of Permits Required**.
 - Cochez la case **Bilingual Format** si le permis doit être imprimé en anglais et en français.
 - Entrez la date de début pour le permis annuel dans le champ **Start Date**.
- 6. Pour un permis annuel pour matériel agricole, si le camion ou le véhicule tracteur utilisé est muni d'une plaque d'immatriculation agricole :
 - Cochez la case Farm Plated Vehicles.
 - Dans le champ **Power Unit Farm Licence Plate No**, entrez le numéro de plaque d'immatriculation agricole valide du camion ou du véhicule tracteur utilisé.
- 7. Pour un permis annuel bonifié pour déplacements d'urgence :
 - Faites parvenir une copie de la lettre du contrat actuelle datée (rédigée sur du papier à en-tête) du CN ou d'un organisme gouvernemental confirmant que le nom enregistré associé au compte est embauché pour effectuer des déplacements d'urgence pour l'année courante.
 - Utilisez une transaction Web Processing pour télécharger le document.

- 8. Le cas échéant, entrez des commentaires dans le champ Comment et cliquez sur Add/Update Comment, p. ex. :
 - Entrez le numéro du ou des permis pour lesquels le renouvellement est demandé.
 - Si vous aviez plus de 10 permis actifs au cours de la dernière année et que pour l'année à venir vous avez 50 % moins de permis actifs (incluant la présente demande), entrez la raison de la diminution du nombre de permis.

Pour modifier les commentaires :

- Pour modifier un commentaire, cliquez sur Edit.
- Pour supprimer un commentaire avant son ajout ou sa modification, cliquez sur Clear Comment.
- 9. Lorsque vous avez terminé de remplir l'onglet General, cliquez sur Proceed pour continuer.
 - Pour recommencer cette demande, cliquez sur Refresh.

Onglet « Load and Dimensions »

10. L'onglet Load & Dimensions s'affiche uniquement pour un permis annuel pour véhicules automoteurs. Entrez tous les renseignements requis.

- Un numéro d'évaluation de la configuration du véhicule (ECV) est requis pour les demandes de permis pour poids exceptionnel.
- L'onglet Load & Dimensions ne s'affiche pas pour les autres types de permis.

Écran « Verification »

11. L'écran Verification s'affiche.

Examinez les renseignements. Cliquez sur chacun des onglets au besoin pour consulter les renseignements qui y figurent, notamment :

- des renseignements généraux;
- la charge et les dimensions;
- les conditions.

12. Dans l'écran Verification, effectuez l'une des options suivantes :

- Cliquez sur Edit pour revenir à l'écran de l'onglet General afin d'apporter des modifications.
- Cliquez sur **Quit** pour revenir au menu du niveau **O/O** (le fait d'utiliser le bouton **Quit** vous permet de revenir à votre demande ultérieurement au moyen du menu **WIP**).
- Cliquez sur Proceed pour passer à l'écran Billing.

Écrans « Billing » et « Cart Payment »

13. L'écran **Billing** s'affiche. Examinez son contenu et entrez l'information requise :

Examinez les détails de la facturation et les frais :

- Le volet **Billing Details** indique le type de permis demandé.
- La section Fees indique le nombre de permis demandés ainsi que le coût total des permis dans la colonne « Fee Amount ».

Examinez et remplissez la section « Delivery Details » :

- Par défaut, la valeur du champ Delivery Method est « E-Mail ».
- Au besoin, entrez une nouvelle adresse de courriel dans le champ Email et cliquez sur Add.
- Pour supprimer des adresses de courriel additionnelles qui ne sont pas nécessaires, cliquez sur **Delete** dans la liste des adresses de courriel.

14. Entrez des commentaires au besoin :

- Entrez des commentaires dans le champ **Comment** et cliquez sur **Add/Update Comment**.
- Pour modifier un commentaire, cliquez sur Edit.
- Pour supprimer un commentaire avant son ajout ou sa modification, cliquez sur **Clear Comment**.

15. Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

16. L'écran Billing Verification s'affiche. Examinez l'information qu'il contient et effectuez l'une des options suivantes :

- Cliquez sur **Proceed** pour accéder à l'écran **Cart Payment** afin d'effectuer le paiement pour cette demande.
- Cliquez sur Add to Cart pour conserver la transaction dans le panier aux fins de paiement ultérieur.
- Cliquez sur **Cancel Bill** pour revenir aux écrans précédents et modifier leur contenu.
- Cliquez sur **Draft Permit** pour afficher une version provisoire du permis (il est recommandé d'afficher le permis avant d'effectuer le paiement pour celui-ci).
- Cliquez sur **Quit** si vous devez quitter la demande et y revenir plus tard au moyen du menu **WIP**.
- 17. Les demandes pour les permis annuels suivants **ne sont pas acheminées dans le panier de paiement (Cart Payment)**, mais sont plutôt placées dans la file d'attente pour examen et approbation :
 - Permis annuel Matériel agricole
 - Permis annuel Véhicules automoteurs
 - Permis annuel bonifié Déplacements d'urgence

Pour ces permis annuels, vous devez attendre de recevoir un avis du bureau responsable des permis DPE.

Pour tous les autres permis annuels, procédez comme indiqué à la section Payment and Receipt (paiement du panier).

8.2 Écran « Single Trip Permit - General Loads-Annual Dimensions »

Un compte ayant un numéro IUVU ou un numéro du CCS est requis pour avoir accès aux demandes de permis de déplacement unique pour les charges et dimensions générales.

Selon la combinaison du véhicule, les valeurs maximales pour les dimensions sont les suivantes :

- Poids : jusqu'à 78 000 kg
- Largeur : 3,85 m sur les routes à voies multiples, 3,7 m sur les routes à deux voies
- Longueur : jusqu'à 32 m
- Hauteur : jusqu'à 4,26 m

Il incombe au titulaire du permis de tenir compte des travaux routiers et d'autres restrictions et de vérifier le trajet autorisé avant le départ et pendant le déplacement.

- 1. Dans le menu du niveau O/O, sélectionnez Permit Single Trip puis Single Trip Permit-General Loads-Annual Dimensions.
- 2. L'écran de recherche Single Trip Permit-General Loads- Annual Dimensions Account s'affiche :

Examinez l'écran :

- Le champ du numéro de compte est rempli préalablement, son contenu ne peut être modifié.
- N'indiquez pas le nom de votre entreprise en plus du numéro de compte.

Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

3. L'onglet **General** pour le type de permis de déplacement unique que vous avez sélectionné s'affiche.

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque rouge *.

Remplissez l'onglet General comme suit :

- Cliquez sur l'onglet Mailing Address et sélectionnez une adresse postale dans le menu déroulant, au besoin.
- Cliquez sur l'onglet **Contacts** et sélectionnez un nom de contact dans le menu déroulant.
- Entrez le nombre de permis requis dans le champ **No. of Permits Required**.
- Cochez la case **Bilingual Format** si le permis doit être imprimé en anglais et en français.
- Entrez la date de début pour le permis annuel dans le champ **Start Date**.

Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

4. L'onglet Load & Dimensions s'affiche.

Remplissez la section Load Details :

- Sélectionnez une sous-catégorie dans la liste déroulante **Sub Category**.
- Les dimensions pour les combinaisons de véhicule et de charge sont remplies automatiquement et ne peuvent être modifiées (certaines combinaisons nécessitent la sélection d'une valeur de poids).
- Cliquez sur Add si la combinaison véhicule et charge est requise.

- 5. Lorsque la section Load Details a été remplie, effectuez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Cancel** pour annuler la demande.
 - Cliquez sur Quit pour quitter la demande et y revenir ultérieurement au moyen du menu WIP.
 - Cliquez sur **Refresh** pour effacer le contenu de l'écran.
 - Cliquez sur **Proceed** pour continuer.
- 6. L'écran **Routing** s'affiche.

Entrez les détails du trajet :

- Dans le champ **Origin**, entrez l'adresse en Ontario de l'origine du déplacement de la charge.
- Dans le champ **Destination**, entrez l'adresse en Ontario de destination de la charge.
- Dans le champ **Total Distance**, entrez le nombre de kilomètres parcourus sur les routes principales.
- Dans le champ **Routing Details**, entrez le trajet indiquez toutes les routes et autoroutes en ordre consécutif et continu, du point d'origine à la destination.
- USA Crossing : Sélectionnez le bouton radio Yes dans le champ Border Crossing on Route si la frontière avec les États-Unis doit être traversée pendant le trajet, à destination ou en provenance de l'Ontario ou des États-Unis, ou à destination d'une autre province canadienne. *REMARQUE : L'utilisation de l'Ontario comme corridor routier pour passer d'un État américain à un autre n'est pas autorisée.
- 7. Après avoir entré les détails du trajet, cliquez sur Check Route.
 - Le bouton « Check Route » ne permet pas de vérifier le trajet (la fonction n'est pas opérationnelle).

Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

8. L'écran Billing Verification s'affiche.

Examinez l'information qu'il contient et effectuez l'une des options suivantes :

- Cliquez sur **Proceed** pour accéder à l'écran **Cart Payment** afin d'effectuer le paiement pour cette demande.
- Cliquez sur Add to Cart pour conserver la transaction dans le panier aux fins de paiement ultérieur.
- Cliquez sur Cancel Bill pour revenir aux écrans précédents et modifier leur contenu.

- Cliquez sur **Draft Permit** pour afficher une version provisoire du permis (il est recommandé d'afficher le permis avant d'effectuer le paiement pour celui-ci).
- Cliquez sur **Quit** si vous devez quitter la demande et y revenir plus tard au moyen du menu **WIP**.
- 9. Procédez au paiement du panier comme indiqué à la section **Paiement et Reçu**.

8.3 Écran « Single Trip Permit »

Pour utiliser cette option, vous devez déposer des fonds dans un compte prépayé.

- 1. Dans le menu du niveau O/O, sélectionnez Permit puis Single Trip et Single Trip Permit.
- 2. L'écran de recherche Single Trip Permit Account s'affiche :

Examinez l'écran :

- Le champ du numéro de compte est rempli préalablement, son contenu ne peut être modifié.
- N'indiquez pas le nom de votre entreprise en plus du numéro de compte.

Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

3. L'onglet **General** pour le type de permis de déplacement unique que vous avez sélectionné s'affiche.

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque rouge *.

Remplissez l'onglet General comme suit :

- Cliquez sur l'onglet Mailing Address et sélectionnez une adresse postale dans le menu déroulant, au besoin.
- Cliquez sur l'onglet **Contacts** et sélectionnez un nom de contact dans le menu déroulant.
- Entrez le nombre de permis requis dans le champ **No. of Permits Required**.
- Cochez la case **Bilingual Format** si le permis doit être imprimé en anglais et en français.
- Entrez la date de début pour le permis annuel dans le champ **Start Date**.

Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

4. L'onglet Load & Dimensions s'affiche.

Remplissez la section Load Details :

Ministère des Transports

Sélectionnez une description de la charge :

- Option « <u>Towed</u> » (lorsque la charge de dimension exceptionnelle est munie de ses propres roues fixées de façon permanente pendant le transport);
- Option « <u>Carry</u> » (lorsque la charge de dimension exceptionnelle est transportée sur une remorque séparée);
- Option « Operate » (lorsque la charge est un véhicule de dimension exceptionnelle qui est conduit).

Remplissez la section **Dimension Details**.

- 5. Remplissez la section Axle Description. Les champs à remplir dans cette section dépendent de la sélection effectuée pour le champ Gross Weight.
 - Si la combinaison véhicule et charge n'est pas de poids exceptionnel, sélectionnez Within HTA dans le champ Gross Weight.
 - Si la combinaison véhicule et charge est de poids exceptionnel, sélectionnez **Exceeds HTA** dans le champ **Gross Weight**.
- 6. Une fois la section Registered Gross Vehicle Weight remplie, effectuez l'une des options suivantes au bas de l'écran :
 - Cliquez sur **Cancel** pour annuler la demande.
 - Cliquez sur Quit pour quitter la demande et y revenir ultérieurement au moyen du menu WIP.
 - Cliquez sur **Refresh** pour effacer le contenu de l'écran.
 - Cliquez sur **Proceed** pour continuer.
- 7. L'écran Routing s'affiche. Entrez les détails du trajet :
 - Dans le champ **Origin**, entrez l'adresse en Ontario de l'origine du déplacement de la charge.
 - Dans le champ **Destination**, entrez l'adresse en Ontario de destination de la charge.
 - Dans le champ **Total Distance**, entrez le nombre de kilomètres parcourus sur les routes principales.
 - Dans le champ **Routing Details** entrez le trajet indiquez toutes les routes et autoroutes en ordre consécutif et continu, du point d'origine à la destination.
 - USA Crossing : Sélectionnez le bouton radio Yes dans le champ Border Crossing on Route si la frontière avec les États-Unis doit être traversée pendant le trajet, à destination ou en provenance de l'Ontario ou des États-Unis, ou à destination d'une autre province canadienne. REMARQUE : L'utilisation de l'Ontario comme corridor routier pour passer d'un État américain à un autre n'est pas autorisée.

- 8. Après avoir entré les détails du trajet, cliquez sur **Check Route**.
 - Le bouton **Check Route** ne permet pas de vérifier le trajet (la fonction n'est pas opérationnelle).

Cliquez sur **Proceed** pour continuer.

9. L'écran Verification s'affiche.

Dans l'écran Verification, examinez les renseignements. Cliquez sur chacun des onglets au besoin pour consulter les renseignements qui y figurent, notamment :

- des renseignements généraux;
- la charge et les dimensions;
- le trajet;
- les conditions.

10. Dans l'écran Verification, effectuez l'une des options suivantes :

- Cliquez sur Edit pour revenir à l'écran de l'onglet General, de l'onglet Load & Dimensions ou de l'onglet Routing afin d'apporter des modifications.
- Cliquez sur **Quit** pour revenir au menu du niveau **O/O** (le fait d'utiliser le bouton **Quit** vous permet de revenir à votre demande ultérieurement au moyen du menu **WIP**).
- Cliquez sur Proceed pour passer à l'écran Billing.

11. L'écran Billing s'affiche. Examinez les renseignements et effectuez l'une des options suivantes :

- Cliquez sur **Proceed** pour accéder à l'écran **Cart Payment** afin d'effectuer le paiement pour cette demande.
- Cliquez sur Add to Cart pour conserver la transaction dans le panier aux fins de paiement ultérieur.
- Cliquez sur Cancel Bill pour revenir aux écrans précédents et modifier leur contenu.
- Cliquez sur **Draft Permit** pour afficher une version provisoire du permis (il est recommandé d'afficher le permis avant d'effectuer le paiement pour celui-ci).
- Cliquez sur **Quit** si vous devez quitter la demande et y revenir plus tard au moyen du menu **WIP**.

12. La demande de permis de déplacement unique **ne sera pas acheminée dans le panier de paiement**, mais sera plutôt placée dans la file d'attente pour examen et approbation.

Veuillez attendre de recevoir un avis du bureau responsable des permis DPE.

• Des documents additionnels pourraient être requis.