

L'accessibilité est bonne pour les affaires

Ce que vous devez savoir

Les personnes handicapées ont un pouvoir d'achat de plus de **50 milliards de dollars** au Canada et **d'un billion** à l'échelle mondiale.¹

6,2 millions de Canadiens déclarent être handicapés. Ensemble, avec leurs amis et leur famille, les personnes handicapées représentent le **troisième segment de marché en Amérique du Nord**.²

L'Ontario compte **2,6 millions** de personnes handicapées – soit **24 % de la population ontarienne**.³



- Environ 45 % ou **1,12 million d'Ontariens** handicapés ont un handicap lié à la mobilité.⁴
- **Plus de 40 %** de cette population est âgée de plus de 65 ans. Ce nombre va augmenter avec le vieillissement de la population.⁵



Une entreprise qui prend un engagement en matière d'accessibilité envoie un message très clair que les personnes handicapées sont les bienvenues. Pour cette raison, cela est beaucoup plus susceptible d'attirer les personnes handicapées et leur famille.

Un rapport publié par Accenture, aux États-Unis, en 2018, indiquait que les entreprises qui prenaient fait et cause pour les personnes handicapées avaient un meilleur rendement que les autres - générant une rentabilité et des bénéfices pour les actionnaires. Les revenus ont augmenté de **28 %**, le revenu net de **200 %** et les marges de profit de **30 %**.⁶



Ressources en matière d'accessibilité

Votre entreprise respecte peut-être déjà les exigences législatives en matière d'accessibilité, mais les outils énumérés ci-dessous fournissent des conseils utiles et des informations qui vous permettront d'aller plus loin et de mieux servir et d'attirer davantage les personnes handicapées et leur famille.

[Rendre votre entreprise accessible aux personnes handicapées](#)

Un guide préparé par le Conference Board du Canada pour aider les petites entreprises à embaucher et à servir des personnes handicapées, à attirer des clients et à améliorer les services.

[EnAbling Retail for Accessible Employment](#) (en anglais seulement – favoriser les emplois accessibles dans le secteur du commerce de détail)

Le guide du Conseil canadien du commerce de détail présente des conseils et des modèles qui vous aideront à trouver, à embaucher et à soutenir des employés handicapés en vertu de la Norme d'accessibilité à l'emploi de l'Ontario.

[Vers l'accessibilité](#)

Un portail de formation en ligne gratuit qui contient des modules et des vidéos que vous pouvez utiliser pour former votre personnel au sujet des dispositions législatives de l'Ontario en matière d'accessibilité.

[Organiser des événements accessibles : Pour que tous se sentent les bienvenus](#)

Une brochure contenant des conseils peu coûteux et gratuits pour organiser des événements accessibles et qui peuvent être mis en œuvre pour créer un établissement commercial inclusif où les clients handicapés se sentent les bienvenus.

[Les lois de l'Ontario sur l'accessibilité et vous - Guide pour les personnes handicapées, leur famille et leurs amis](#)

Une brochure d'information de base au sujet des dispositions législatives de l'Ontario en matière d'accessibilité et ce à quoi les personnes handicapées sont en droit de s'attendre des organismes ontariens, y compris des entreprises.

[Boîte à outils sur la LAPHO](#)

Abonnement en ligne au bulletin mensuel du ministère où vous pouvez lire des nouvelles sur l'accessibilité en Ontario, accéder à des ressources et outils utiles et connaître les échéances à venir.

Autres ressources

[L'Association canadienne de normalisation](#) a établi la norme CAN/CSA-B651, Conception accessible pour l'environnement bâti, qui précise les exigences techniques sur la façon de rendre les bâtiments et l'environnement extérieur bâti accessibles et sûrs pour les personnes atteintes d'un handicap physique, sensoriel ou cognitif.

[Facility Accessibility Design Standards \(FADS\)](#) (en anglais seulement – norme de conception de l'accessibilité des installations) est un document de conception technique utilisé par le personnel de la Ville de London pour améliorer l'accessibilité au-delà des exigences minimales. Ces normes sont utilisées lors de la planification et de la conception des installations municipales afin d'éliminer et de prévenir les obstacles pour les personnes handicapées.

[The 7 Principles of Universal Design](#) (en anglais seulement – les sept principes d'une conception universelle) Il s'agit de sept principes élaborés par les partisans d'une conception universelle, grâce à l'aide financière du National Institute on Disability et du Rehabilitation Research, U.S. Department of Education (The Centre for Universal Design, North Carolina University).

Sources

1. Rapport annuel 2016 – The Global Economics of Disability, The Return on Disability Group
2. Statistique Canada (2017), L'Enquête canadienne sur l'incapacité
3. Statistique Canada (2017), L'Enquête canadienne sur l'incapacité
4. Statistique Canada (2017), L'Enquête canadienne sur l'incapacité
5. Statistique Canada (2017), L'Enquête canadienne sur l'incapacité
6. Accenture (2018) Getting to Equal, The Disability Inclusion Advantage