

Programmes de soutien aux patients pour les médicaments biosimilaires

Contenu

Abrilada ^{MD}	1
Amgevita ^{MD} et Avsola ^{MD}	2
Brenzys ^{MD} , Renflexis ^{MD} et Hadlima ^{MD}	2
Erelzi ^{MD}	3
Glatect ^{MD}	4
Hulio ^{MD}	4
Hyrimoz ^{MD}	5
Idacio ^{MD}	6
Inflectra ^{MD}	6
Riximyo ^{MD}	6
Ruxience ^{MD}	7
Semglee ^{MD} et Kirsty ^{MD}	8
Simlandi ^{MD}	8
Truxima ^{MD}	9
Yuflyma ^{MD}	10

Abrilada^{MD}

L'inscription au programme de soutien aux patients PfizerFlex propose :

- Une assistance en direct pour les questions relatives au programme ou au traitement;
- Une expertise en matière de remboursement;
- Des membres de l'équipe expérimentés pour vous aider à accéder à vos médicaments le plus rapidement possible;
- Un accès à un réseau fiable de cliniques de perfusion/injection, avec des professionnels de la santé qualifiés;
- Des outils pratiques pour vous aider à suivre votre plan de traitement.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-855-935-FLEX (3539)

Numéro de fax : 1-833-958-3539

Site Web : www.abrilada.ca

Amgevita^{MD} et Avsola^{MD}

Les patients recevant un médicament biosimilaire d'Amgen, vivant en Ontario, bénéficieront du même niveau de soutien et de services que les patients recevant Enbrel^{MD} dans le cadre du programme Enliven du programme de soutien destiné aux patients d'Amgen au cours des 20 dernières années et plus.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-877-936-2735

Numéro de fax : 1-833-423-0252

Courriel : amgevita@oneenliven.ca (pour Amgevita^{MD}) OU avsola@oneenliven.ca (pour Avsola^{MD}) OU info@oneenliven.ca (pour les demandes générales)

Site Web : www.amgevita.ca; www.avsola.ca;

Brenzys^{MD}, Renflexis^{MD} et Hadlima^{MD}

Programme de soutien aux patients HARMONY PAR ORGANONTM

Le programme de soutien aux patients HARMONY PAR ORGANONTM permet aux patients admissibles d'accéder à :

- Un coordinateur désigné HARMONY PAR ORGANONTM
- Soutien complet en matière de remboursement et assistance pour les formulaires d'autorisation spéciale (AS)
- Aide financière, mesures temporaires de transition et prise en charge des doses supplémentaires, le cas échéant
- Surveillance et soutien aux tests de laboratoire
- Soutien à la vaccination
- Abonnement payant à l'application Lyfe^{MD}, un programme d'intervention sur le mode de vie qui met l'accent sur la nutrition, le yoga, la respiration, la pleine conscience et les programmes d'activité physique.

Services supplémentaires pour HADLIMA^{MD} et BRENZYS^{MD} :

- Coordination avec la pharmacie préférée du patient
- Options de formation à l'auto-injection pour aider les patients à commencer le traitement
- Soutien continu aux injections
- Programme d'assistance voyage étendu comprenant une valise de voyage et des documents de voyage

Services supplémentaires pour RENFLEXIS^{MD} :

- Coordination des rendez-vous de perfusion
- Réseau d'environ 600 cliniques à travers le Canada

HARMONY PAR ORGANONTM dispose d'une équipe de soutien aux patients et de services permettant de créer un parcours personnalisé pour les personnes inscrites. Nous sommes un partenaire expérimenté qui peut vous aider à soutenir vos patients grâce à des options d'inscription et des programmes de transition personnalisés.

Pour inscrire un patient au programme de soutien aux patients HARMONY PAR ORGANONTM, veuillez communiquer avec le programme :

Numéro sans frais : 1-866-556-5663 (du lundi au vendredi de 8 h à 20 h HNE)

Numéro de fax : 1-866-240-4076

Courriel : info@harmonybyorganon.ca

Erelzi^{MD}

Le programme de soutien aux patients **XPOSE^{MD}** offre des services conçus pour aider les patients à commencer rapidement à prendre Erelzi^{MD} et les soutenir tout au long de leur traitement.

- Une équipe de soutien dévouée est disponible pour aider les patients et les prestataires de soins de santé en ce qui concerne le remboursement, les formalités administratives, les rappels de renouvellement d'ordonnance, la tenue des dossiers des patients et les services de formation à l'injection.
- Processus d'adhésion transparent et adapté aux préférences des prestataires de soins de santé
- Navigation de remboursement experte au niveau provincial et aide financière adaptée
- Services d'injection avec des options personnalisées pour la commodité du patient
- Services d'assistance clinique continuellement mis à jour pour les patients
- Services et soutien adaptés à chaque catégorie de patients et à chaque groupe d'âge
- Soutien à la gestion de la santé et formation des médecins, des infirmières et des pharmaciens
- Services particuliers pour aider les pharmaciens communautaires à accompagner les patients sur les médicaments biosimilaires

Pour inscrire un patient ou obtenir des réponses à vos questions, veuillez contacter le programme d'assistance aux patients XPOSE^{MD} par le biais de notre numéro gratuit ou de notre courriel et parler à votre responsable et/ou à votre gestionnaire de cas.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-888-449-7673

Numéro de fax : 1-844-449-7673

Courriel : xpose@sandozprogramsupport.ca

Glatect^{MD}

Le programme de soutien aux patients Ally a été conçu pour offrir aux patients canadiens atteints de sclérose en plaques et à leurs professionnels de la santé un service efficace et à valeur ajoutée visant à assurer un début de traitement rapide et une observance soutenue du traitement par GLATECT. Le programme de soutien aux patients Ally comprend les éléments suivants :

- Inscription des patients
- Appel de bienvenue initial
- Mise en place d'un programme gratuit de soutien des produits
- Contrôle de l'observance et de l'adhésion par le biais d'appels de suivi des patients par les représentants du programme ALLY afin de s'assurer de la satisfaction du patient à l'égard du programme et de l'observance des médicaments
- Formation à l'auto-injection du patient lors de la première injection, dispensée par une infirmière ou sous forme de questions en ligne (par téléphone ou par des infirmières de terrain), et formations ultérieures disponibles sur demande
- Aide aux remboursements
- Soutien financier
- Signalement d'événements indésirables, de plaintes concernant des produits, de demandes d'informations médicales et d'autres informations à signaler en matière de sécurité.
- Mise en place d'une pharmacie spécialisée

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-833-ALLY100 (1-833-255-9100)

Numéro de fax : 1-833-255-9544

Courriel : ally@patientassistance.ca

Site Web : <https://glatect.com/fr/>

Hulio^{MD}

Le programme de soutien aux patients Viatris Advocate^{MC} offre aux patients auxquels Hulio a été prescrit un gestionnaire de cas dédié, un soutien aux tests de diagnostic préalables, une formation à l'injection, une aide aux remboursements et une aide financière si nécessaire, des services de livraison de médicaments flexibles et des appels de rappel de l'observance du traitement.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE)

Numéro sans frais : 1-844-485-4677

Numéro de fax : 1-844-554-8546

Courriel : hulio@assistprogram.com

Site Web : www.Hulio.ca

Hyrimoz^{MD}

Le programme de soutien aux patients **XPOSE^{MD}** par Sandoz offre des services conçus pour aider les patients à commencer rapidement à prendre **HYRIMOZ^{MD}** et les soutenir tout au long de leur traitement.

- Une équipe de soutien dévouée est disponible pour aider les patients et les prestataires de soins de santé en ce qui concerne le remboursement, les formalités administratives, les rappels de renouvellement d'ordonnance, la tenue des dossiers des patients et les services de formation à l'injection.
- Processus d'adhésion transparent et adapté aux préférences des prestataires de soins de santé
- Navigation de remboursement experte au niveau provincial et aide financière adaptée
- Services d'injection avec des options personnalisées pour la commodité du patient
- Services de soutien clinique continuellement mis à jour, y compris le dépistage de la tuberculose, la calprotectine fécale, la TDM
- Services et soutien adaptés à chaque catégorie de patients et à chaque groupe d'âge
- Soutien à la gestion de la santé et formation des médecins, des infirmières et des pharmaciens
- Services particuliers pour aider les pharmaciens communautaires à accompagner les patients sur les médicaments biosimilaires

Pour inscrire un patient ou obtenir des réponses à vos questions, veuillez contacter le programme de soutien aux patients **XPOSE^{MD}** par Sandoz par le biais de notre numéro gratuit ou de notre courriel et parler à votre spécialiste des soins aux patients et/ou à votre infirmière gestionnaire de cas.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-888-449-7673

Numéro de fax : 1-844-449-7673

Courriel : xpose@sandozprogramsupport.ca

Idacio^{MD}

KabiCare est un programme réactif, adapté aux patients et aux prestataires de soins de santé. Offrir une grande satisfaction aux patients grâce à des gestionnaires de cas à point de contact unique, à l'aide aux remboursements, à l'aide financière, à l'éducation des patients, au soutien infirmier ainsi qu'à d'autres services.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Numéro sans frais : 1-888-304-2034

Numéro de fax : 1-888-304-2014

Courriel : info@kabicare.ca

Site Web : www.kabicare.ca

Inflectra^{MD}

L'inscription au programme de soutien aux patients PfizerFlex propose :

- Une assistance en direct pour les questions relatives au programme ou au traitement;
- Une expertise en matière de remboursement;
- Des membres de l'équipe expérimentés pour vous aider à accéder à vos médicaments le plus rapidement possible;
- Un accès à un réseau fiable de cliniques de perfusion/injection, avec des professionnels de la santé qualifiés;
- Des outils pratiques pour vous aider à suivre votre plan de traitement.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-855-935-3539

Numéro de fax : 1-833-958-3539

Courriel : inflectra@pfizerflex.com

Site Web : www.pfizerflex.ca

Riximyo^{MD}

Le programme de soutien aux patients **XPOSE^{MD}** par Sandoz offre des services conçus pour aider les patients à commencer rapidement à prendre RIXIMYO^{MD} et les soutenir tout au long de leur traitement.

- Une équipe de soutien dévouée est disponible pour aider les patients et les prestataires de soins de santé en ce qui concerne le remboursement, les formalités administratives, les rappels de renouvellement d'ordonnance, la tenue des dossiers des patients et les services d'injection.

- Processus d'adhésion transparent et adapté aux préférences des prestataires de soins de santé
- Navigation de remboursement experte au niveau provincial et aide financière adaptée
- Un réseau large et ouvert de cliniques de perfusion centrées sur le patient
- Services d'assistance clinique continuellement mis à jour pour les patients
- Soutien à la gestion de la santé et formation des médecins, des infirmières et des pharmaciens
- Services particuliers pour aider les pharmaciens communautaires à accompagner les patients sur les médicaments biosimilaires

Pour inscrire un patient ou obtenir des réponses à vos questions, veuillez contacter le programme de soutien aux patients XPOSE^{MD} par Sandoz par le biais de notre numéro gratuit ou de notre courriel et parler à votre spécialiste des soins aux patients et/ou à votre infirmière gestionnaire de cas.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-888-449-7673

Numéro de fax : 1-844-449-7673

Courriel : xpose@sandozprogramsupport.ca

Ruxience^{MD}

L'inscription au programme de soutien aux patients PfizerFlex propose :

- Une assistance en direct pour les questions relatives au programme ou au traitement;
- Une expertise en matière de remboursement;
- Des membres de l'équipe expérimentés pour vous aider à accéder à vos médicaments le plus rapidement possible;
- Un accès à un réseau fiable de cliniques de perfusion/injection, avec des professionnels de la santé qualifiés;
- Des outils pratiques pour vous aider à suivre votre plan de traitement.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-855-935-3539

Numéro de fax : 1-833-958-3539

Courriel : ruxience@pfizerflex.com

Site Web : www.pfizerflex.ca

Semglee^{MD} et Kirsty^{MD}

Le programme Viatris Advocate^{MC} est un programme de soutien financier pour les personnes à qui l'on prescrit un médicament biosimilaire de l'insuline Viatris, qui comprend un programme de transition et une prise en charge allant jusqu'à 25 %* du coût de la prescription.

*Sur la base d'une majoration raisonnable, d'une marge et d'un tarif pharmaceutique habituel.

Numéro unique de certification : 00001001VI

Groupe : 37437

Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Viatris.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (HNE)

Numéro sans frais : 1-800-575-1379

Courriel : customerservice.ca@viatris.com

Site Web : www.semglee.ca / www.kirsty.ca

Simlandi^{MD}

JAMP Care propose un ensemble complet de services, notamment :

- Des infirmières locales dédiées à la gestion des cas, un point de contact unique pour l'aide à l'inscription, la formation à l'injection et l'aide tout au long du parcours du patient.
- Des services de laboratoire et de vaccination, notamment : des analyses sanguines de routine, des tests cutanés de dépistage de la tuberculose, des tests de dépistage de la tuberculose Quantiferon Gold (GRA), la TDM, la calprotectine fécale, des tests QuantON cal, Shingrix et autres (comme COVID-19).
- Un processus d'adhésion souple et facile
- Une aide à la navigation pour un remboursement rapide
- Transition (si nécessaire)
- Aide financière (y compris au Québec)
- Auxita : La plateforme PSP en ligne et EMR **En savoir plus! >**
- L'application Web Patient Mobile First pour un service et des communications plus rapides
- Tests cliniques et vaccinations

- Pour les patients :
 - Livraison de médicaments
 - Matériel pédagogique
 - Formation à l'injection à domicile ou en clinique
 - Trousses de bienvenue
 - Outils à valeur ajoutée imprimés et en ligne
- Infirmière gestionnaire de cas sur le terrain, observance du traitement par le patient et suivi avec la clinique
- Un soutien formé au programme de pharmacie est disponible en cas de besoin
- Des conseils nutritionnels disponibles sur demande

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-855-310-5102

Numéro de fax : 1-888-331-3432

Courriel : jampcare@supportprogram.com

Site Web : <https://www.jampcare-support.ca/en/simland.html>

Truxima^{MD}

Un programme complet qui apporte un soutien personnalisé aux patients atteints de polyarthrite rhumatoïde, de granulomatose avec polyangéite (GPA, également connue sous le nom de granulomatose de Wegener) et de polyangéite microscopique (MPA) à qui l'on a prescrit Truxima^{MD}.

Grâce à ce programme simple et efficace, les patients peuvent parler directement à un gestionnaire de cas expert pour obtenir des conseils et des réponses à un large éventail de questions sur des sujets connexes, tels que les informations sur les produits, la gestion des symptômes, les instructions pour le premier rendez-vous de perfusion et la couverture du traitement.

Truxima^{MD} Teva Support Solutions^{MD} (Truxima^{MD} TSS) offre les services suivants aux patients à qui Truxima^{MD} a été prescrit :

- Point de contact unique
- Aide aux remboursements
- Aide financière
- Coordination du site de soins
- Prise de rendez-vous pour les perfusions

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Numéro sans frais : 1-877-714-2469

Numéro de fax : 1-833-981-2254
Courriel : tss.info@truximacanada.com
Site Web : <https://www.tevacanada.com/en/canada/our-products/specialty-medicines/patient-support/>

Yuflyma^{MD}

Celltrion Healthcare Canada offre CELLTRION CONNECT^{MC}, un programme de soutien axé sur les patients et conçu pour aider les patients et les fournisseurs de soins de santé. Le programme fournit aux patients des conseils sur les modalités de remboursement, une aide financière, des services d'injection et de soutien infirmier, ainsi que des services de soutien pharmaceutique tout au long de leur traitement.

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h
Numéro sans frais : 1-855-966-1648
Numéro de fax : 1-855-966-2223
Courriel : support@celltrionconnect.ca
Site Web : <https://celltrionconnect.ca/en/yuflyma/>