

Avis de l'administrateur en chef : Remplacement du service de courriel ONE Mail Direct par un compte de courriel Microsoft Office 365

22 novembre 2022

Quoi de neuf?

À l'heure actuelle, le ministère de la Santé (le ministère) utilise le service de courriel ONE Mail Direct de Santé Ontario pour informer les pharmacies et les médecins dispensateurs (collectivement appelés « dispensateurs ») des modifications apportées aux prestations pharmaceutiques, des changements de programmes et de politiques, et des renseignements sur les paiements tels que les rapports d'avis de remise.

Santé Ontario n'utilisera plus le service de courriel ONE Mail Direct. Le ministère, en collaboration avec Santé Ontario, remplace ONE Mail Direct par un compte de courriel Microsoft Office 365 pour les dispensateurs.

Office 365 est un service de courriel développé et exploité par Microsoft. Il est conçu pour répondre aux exigences de sécurité élevées pour l'échange d'informations entre le ministère et les intervenants.

Quand

En partenariat avec Santé Ontario, le ministère fournira à tous les dispensateurs qui ont un compte de courriel ONE Mail Direct un nouveau compte de courriel Microsoft Office 365 à compter du 28 novembre 2022.

Par la suite

Le ministère fournira les adresses électroniques et les identifiants de connexion de Microsoft Office 365 à tous les dispensateurs inscrits au service ONE Mail Direct. Ces renseignements seront envoyés à la fois dans la boîte de réception ONE Mail Direct des dispensateurs et sur leur autre adresse électronique. Les dispensateurs devront s'inscrire à

la nouvelle adresse électronique Office 365 en utilisant leurs nouveaux identifiants de connexion.

Entre-temps, l'accès des dispensateurs au service de courriel ONE Mail Direct ne sera pas interrompu jusqu'au 15 janvier 2023. Après cette date, la boîte aux lettres ne sera plus disponible.

À titre de rappel, les dispensateurs ont l'obligation contractuelle, en vertu de leur contrat d'abonnement au système de réseau de santé avec le ministère, de se connecter au service de courrier électronique fourni par le ministère au moins une fois par semaine pour obtenir les avis appropriés.

Contenu de la boîte de réception

Le contenu de la boîte de réception du service ONE Mail Direct d'un dispensateur **ne sera pas** migré vers le nouveau compte de courriel Microsoft Office 365. Les dispensateurs sont encouragés à sauvegarder tout contenu de leur boîte de réception du service ONE Mail Direct, si cela est jugé nécessaire.

Veillez noter que les avis de l'administrateur en chef envoyés par le service ONE Mail Direct sont également disponibles sur le [site Web du ministère](#).

Pour les dispensateurs :

Veillez communiquer avec le Service d'assistance du PMO pour les pharmacies au 1-800-668-6641

Pour les autres fournisseurs de soins de santé et pour le grand public :

Veillez communiquer avec la Ligne Info de ServiceOntario au 1-866-532-3161.
ATS 1-800-387-5559. À Toronto, ATS 416-327-4282.