

Ministry of Health

Assistive Devices Program
5700 Yonge Street, 7th Floor
Toronto ON M2M 4K5
www.health.gov.on.ca/adp

Tel.: 416-327-8804
Fax.: 416-327-8192
Toll Free: 1-800-268-6021
TTY: 416-327-4282
TTY: 1-800-387-5559
E-mail: adp@ontario.ca

Ministère de la Santé

Programme d'appareils et accessoires fonctionnels
5700, rue Yonge, 7^e étage
Toronto (ON) M2M 4K5
www.health.gov.on.ca/paaf

Tél. : 416 327-8804
Télééc. : 416 327-8192
Sans frais : 1 800 268-6021
ATS : 416 327-4282
ATS : 1 800 387-5559
Courriel : adp@ontario.ca



NOTE DE SERVICE

Date : Le 19 mai 2021

Destinataires : Autorisateurs inscrits du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels

Expéditeur : Ian Lowe, chef de programme, Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF)

Objet : Conseils pour obtenir des résultats plus rapidement pour vos clients

Au cours des deux prochaines semaines, le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) intégrera un nouvel outil électronique à ses activités pour la soumission des réclamations remplies pour l'ensemble des catégories. Cet outil permet aux fournisseurs inscrits du PAAF de soumettre leurs réclamations par voie électronique, ce qui améliorera les délais de traitement et permettra d'offrir des services améliorés, simplifiés et plus rapides aux clients qui nécessitent un financement pour des appareils et accessoires admissibles.

En tant qu'intervenant clé, on demande votre participation active en vue de nous assurer qu'il y a des avantages à la soumission électronique pour vos clients. Le processus de soumission électronique est tributaire de l'utilisation du **formulaire de demande du PAAF mis à jour et accessible dans le [Répertoire central des formulaires](#)**. En utilisant [ce formulaire](#) et en le remplissant en ligne, vous pouvez vous assurer que les renseignements soumis respectent le format approprié, notamment en ce qui concerne la lisibilité et la longueur du texte de libre format. De plus, cette façon de faire permettra de réduire les erreurs et d'alléger grandement les suivis du PAAF auprès de vous.

Afin d'améliorer les services pour vous et vos clients, veuillez-vous assurer d'ajouter à vos favoris le [Répertoire central des formulaires](#) et d'utiliser la version approuvée du formulaire par voie électronique pour l'ensemble de vos prochaines demandes, en suivant ce nouveau processus de soumission électronique.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec adpauthorizers@ontario.ca.

Nous vous remercions de votre soutien tandis que nous travaillons en vue d'accroître l'efficacité et la reddition de compte au moyen de solutions numériques à la lumière de la stratégie Priorité au numérique.

Ian Lowe
Chef de programme
Programme d'appareils et accessoires fonctionnels