**Introduction**

Bonjour Monsieur/Madame *<nom du participant>*. Je suis *<nom de l’animateur>* et je vais vous accompagner pendant la séance d’aujourd’hui. Nous avons aussi des observateurs dans une autre pièce qui prendront des notes pendant la séance.

Même si vous le savez peut-être déjà, j’aimerais souligner pourquoi nos sommes ici : nous testons un site Web qui est actuellement en développement pour recueillir les impressions des utilisateurs. Je tiens à préciser dès maintenant que nous testons le site Web, et pas vous personnellement. Il n’y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Nous souhaitons améliorer le système et nous devons savoir quelle utilisation vous en faites réellement.

Pendant le déroulement, je vais vous demander de **penser à voix haute**, de me dire ce qui vous passe par la tête. Cela nous aidera à comprendre votre processus mental.

Si vous avez des questions, n’hésitez pas à les poser. Je ne pourrai peut-être pas y répondre immédiatement, car nous voulons savoir comment les gens interagissent avec notre site Web lorsqu’ils sont seuls face à l’écran. Je vais tenter de répondre aux questions qu’il vous restera après la séance.

Avec votre permission, j’aimerais que vous signiez un formulaire pour nous. Il précise vos droits en tant que participant, la rémunération et la durée de la séance.

Si vous le permettez, nous aimerions enregistrer la séance. Vous pouvez choisir l’option avec laquelle vous vous sentez à l’aise *<montrez les options d’enregistrement>.* Les enregistrements nous serviront uniquement de guide pour améliorer notre site et ne seront vus par personne d’autre que le personnel du projet.

Nous vous demandons de ne fournir aucun renseignement susceptible de vous identifier pendant la séance. Si vous vous demandez de quoi il s’agit, voici ce que l’on entend au juste par renseignement personnel *<montrez la section sur les renseignements personnels>*. Votre nom n’apparaît jamais avec les commentaires que vous fournissez pendant l’étude, et nous ne conservons aucun renseignement susceptible de vous identifier.

*<demandez au participant de signer le formulaire de consentement>*

Avez-vous des questions avant de commencer?

**Questions sur les antécédents**

Avant de jeter un coup d’œil au site, j’aimerais vous poser rapidement quelques questions. D’abord, avez-vous déjà entendu parler de *<ce programne>*? Si oui, de quelle manière?

Bien. Maintenant, dites-moi où vous vous situez sur l’échelle des [capacités numériques](https://www.dropbox.com/sh/ku5kt35fyl7a2fe/AABWuybfmn7gHu_WwAvc7G2va?dl=0&preview=ODS-MethodCards-2017.pdf)? Veuillez expliquer votre résultat.

*<Question applicable si vous testez un produit existant*> Connaissez-vous *<cet outil>*? Quand l’avez-vous utilisé pour la dernière fois?

OK, parfait. C’est tout pour les questions; nous allons maintenant jeter un coup d’œil au site Web.

**Test d’utilisabilité**

D’abord, je vous demanderais de regarder cette page et de me dire ce que vous pensez que c’est, ce qui vous frappe le plus et sur quoi vous seriez porté à cliquer en premier.

Faites défiler la page, mais ne cliquez sur rien pour l’instant. Je veux juste savoir sur quoi vous êtes tenté de cliquer.

Êtes-vous plus porté à vous informer en personne, en ligne ou par téléphone? Expliquez-moi comment vous vous y prenez habituellement pour trouver de l’information.

Je signale à nouveau que si c’est possible pour vous de penser à voix haute, cela nous aiderait beaucoup.

*<C’est à vous maintenant de prendre la relève. Demandez au participant d’examiner les éléments du site et de formuler ses commentaires à chaque étape.>*

*<Conception des tâches>*

**Fin de la séance**

Nous avons maintenant terminé la séance. Avez-vous d’autres questions à me poser?

Voici votre paiement, tel que convenu. J’ai maintenant besoin de votre signature sur ce formulaire comme preuve que vous avez été payé pour participer à cette étude.

*<Demandez au participant de signer le formulaire>*

Merci beaucoup d’avoir pris le temps de nous aider.