

# البيع بالتجزئة: إرشادات للصحة والسلامة

## مسؤوليات أصحاب العمل:

إذا اكتشفت أن أحد العاملين قد تعرض لفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في أثناء العمل، أو تم تقديم مُطالبة تتعلق بذلك إلى مجلس السلامة والتأمين في مكان العمل (WSIB)، فعليكم التأكد من إخطار الوزارة ولجنة الصحة والسلامة المشتركة في مؤسستكم، وممثل الصحة والسلامة لدى النقابة العمالية. اتصلوا بمركز الاتصال الخاص بالصحة والسلامة التابع للوزارة على رقم 1-877-202-0008.

## حقوق العمال:

يحق للعمال رفض أداء العمل غير الآمن. إذا لم تُحل إشكالات الصحة والسلامة داخليًا، فيمكن للعامل طلب الدعم عبر تقديم شكوى إلى مركز الاتصال الخاص بالصحة والسلامة التابع للوزارة على رقم 1-877-202-0008.



الحد من ملامسة العملاء



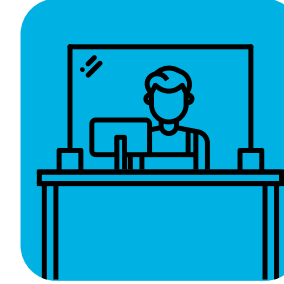
تقليل عدد العملاء



تقديم المطهر اليدوي لأفراد التوصيل والعملاء



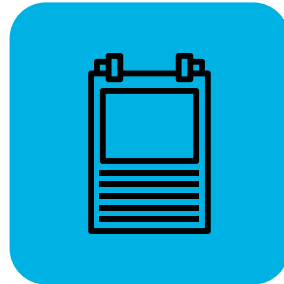
توفير مكان آمن للتخلص من المناديل والأقنعة والقفازات المستخدمة



وضع حواجز ثابتة بين الصرافين والعملاء



تخصيص موظفين للحفاظ على التباعد



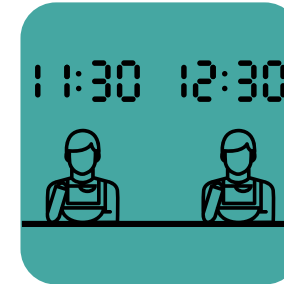
نشر قواعد السلامة للموظفين



تنظيف الأسطح المعرضة للتلامس بشكل متكرر



وضع علامات على الأرض لتترك مسافة آمنة بين العملاء



وضع جداول لأوقات الغداء

## حافظوا على سلامتهم:

الصرافون

الموظفون

عمال النظافة والصيانة

عمال المخزن

موظفو الاستقبال

موظفو المبيعات وخدمة العملاء

موظفو الأمن

التجار