

勞工、培訓和技能發展廳 (Ministry of Labour, Training and Skills Development)

臨時助工機構派遣員工享有的《就業標準法》權利

免責聲明：本資源旨在幫助員工和雇主瞭解 2000 年《就業標準法》(Employment Standards Act, 2000，簡稱 ESA) 及其條例規定的某些最低權利和義務。本文不構成法律建議，亦無意取代 ESA 或其條例，所有參考皆應引用該法之正式版本。雖然我們努力確保本資源中的資訊盡可能最新和準確，但偶爾亦會發生錯誤。ESA 僅提供最低標準。勞動合同、集體協定、習慣法或其他法律可能賦予某些員工更大權利。

[2000 年《就業標準法》\(Employment Standards Act, 2000\)](#) (ESA) 為安大略省大多數工作場所設定最低標準，例如最低工資和工作時間限制。該法對某些員工有特殊規定及豁免，其中包括臨時助工機構的派遣員工。本資料單為您提供關於派遣員工權利的資訊。要瞭解更多有關您的權利的資訊，請瀏覽 Ontario.ca/ESAguide 網站，然後選擇臨時助工機構 (Temporary Help Agencies)。

除了此資料單外，臨時助工機構亦須在您開始工作後的 30 天內為您提供就業標準海報 (Employment Standards Poster)。如果您的母語不是英語，您的雇主必須為您提供您的母語版本海報 (如果您提出了要求且勞工、培訓和技能發展廳有該版本的話)。就業標準海報可從 Ontario.ca/ESApster 網站下載。

您是否屬於派遣員工？

如果您和某臨時助工機構達成協定，由該機構幫助您尋找臨時工作機會，則您屬於該臨時助工機構的派遣員工。

即使您尚未受派遣為該臨時助工機構的客戶工作，該臨時助工機構仍是您的雇主。

您的臨時助工機構必須為您提供某些資訊

臨時助工機構必須在聘用您後儘快以書面形式告知您該機構的法定名稱，曾經使用過的任何其他名稱以及聯絡方式。

當您的臨時助工機構給您提供為其客戶工作的派遣機會時，他們必須儘快以書面形式向您提供以下資訊：

- 客戶企業的法定名稱，曾經使用過的任何其他名稱以及聯絡方式
- 您的工資率和福利
- 您的工作時數
- 您將要做的工作性質說明
- 派遣時間的長度（期限）（如果知道的話）
- 您的工資結算週期和發薪日

臨時助工機構不得向您收取某些費用

臨時助工機構不能出於下列原因向您收取費用：

- 是該機構的員工
- 幫您尋找派遣工作
- 為您提供關於如何撰寫簡歷或準備面試的資訊或建議，即使是您要求提供這方面的幫助

客戶企業可以為您提供工作推薦或聘用您

臨時助工機構不得：

- 阻止某客戶企業為您提供工作推薦
- 阻止某客戶企業直接聘用您
- 在某客戶企業想聘用您時向您收取費用

您的臨時助工機構及客戶企業皆須保存記錄

臨時助工機構必須記錄您每天和每週為每家客戶企業工作的小時數。客戶企業亦須記錄您每天和每週為其工作的小時數。

年假與年假工資

您有權休年假並獲得年假工資。年假時間和年假工資金額取決於您為該臨時助工機構工作的時間長短。如果您為您的臨時助工機構工作了不到五年，則您有權在每工作十二個月（一個帶薪休假年）後獲得兩週的年假及總工資的百分之四作為年假工資。如果您為您的臨時助工機構工作了五年或更長時間，則您有權在每工作十二個月（一個帶薪休假年）後獲得三週的年假及總工資的百分之六作為年假工資。

通常，臨時助工機構必須在您休年假之前一次性向您支付年假工資。然而，倘若您書面同意，臨時助工機構可以將您的年假工資加在每張薪金支票上。

例如：賽義德已經為其臨時助工機構工作了三年。按規定他可以休兩週年假，同時賺取百分之四的年假工資。他的工資是每兩週**\$1,500.00**。賽義德和他的臨時助工機構雙方同意，他的年假工資將透過每張薪金支票支付。因此，賽義德的每張薪金支票上皆會收到**\$60.00**（ $\$1,500 \times 4\%$ ）的年假工資。

要瞭解更多關於年假和年假工資的資訊，請瀏覽 [Ontario.ca/vacation](https://www.ontario.ca/vacation)。

公共假日

安大略省每年有九個公共假日：

- 新年
- 家庭日
- 耶穌受難日
- 維多利亞日
- 加拿大國慶日
- 勞動節
- 感恩節
- 耶誕節
- 節禮日

如果您正受派遣工作且公共假日正好是您的工作日，您通常有權在那天不上班並獲得公共假日工資。

公共假日工資依照下列公式計算：

- 將公共假日之前四週內賺取的正常工資及所有應付之年假工資相加
- 相加之和除以 20

例如：約瑟法受派遣工作，工資為每週**\$600**。她的每張薪金支票中包括 4% 的年假工資。加拿大國慶日正好是約瑟法的工作日。在加拿大國慶日之前的四週裡，約瑟法的正常工資為 **\$2,400**（ $\$600 \times 4$ ）。在加拿大國慶日之前的四週裡，約瑟法的應付年假工資金額為 **\$96**（ $\$2,400 \times 4\%$ ）。因此應該付給約瑟法公共假日工資 **\$124.80**（ $\$2,496 \div 20$ ）。

如果您和臨時助工機構達成書面協定，您可以在公共假日工作。一般來說，如果您在公共假日工作，雇主須根據您在該假日的工作小時數支付您公共假日工資和獎勵工資，或者在公共假日期間支付您正常工資，過後您另選一天休假並獲得公共假日工資。

如果您正受派遣工作但公共假日不是您的工作日，您通常有權獲得替代休息日及公共假日工資。您和臨時助工機構亦可簽訂書面協定，同意雇主僅支付您公共假日工資。

如果您在公共假期期間未受派遣工作，通常您僅有權獲得公共假日工資。

要瞭解更多有關公共假日的資訊，請瀏覽 Ontario.ca/publicolidays。

終止派遣

一般來說，如果臨時助工機構要終止（結束）您在其客戶企業的派遣工作，在下列情況下，您的臨時助工機構必須提前一週向您發出書面終止派遣通知或者給您一週的終止派遣工資：

- 您受派遣為某客戶企業工作
- 在為您提供該工作之時，派遣任務按計畫將持續三個月或更長時間
- 派遣任務在計畫結束日期之前終止（結束）。

終止派遣不同於終止聘用。即使您的派遣工作終止，您仍受雇于您的臨時助工機構。

終止聘用

在大多數情況下，如果臨時助工機構要終止（結束）您的聘用，他們必須向您發出書面終止聘用通知或給您終止聘用工資。您必須已為雇主至少工作了三個月才有權獲得終止聘用通知或終止聘用工資。

發出通知的時間和終止聘用工資的金額取決於您為雇主工作的時間長短。

- 工作少於一年：一週
- 工作一年至兩年：兩週
- 工作三年：三週
- 工作四年：四週
- 工作五年：五週
- 工作六年：六週
- 工作七年：七週
- 工作八年及以上：八週

例如：露娜已為其臨時助工機構工作了 16 個月。她的工資為每週\$800.00。她的臨時助工機構必須提前兩週向她發出終止聘用通知或者給她兩週的終止聘用工資。她的臨時助工機構選擇給她終止聘用工資，因此必須付給她\$1,600.00（\$800 x 2）。

要瞭解更多資訊，請瀏覽 Ontario.ca/terminationofemployment，或使用 Ontario.ca/ESAtools 計算您應得的終止聘用通知時間或終止聘用工資金額。

您不得同意放棄自己的權利

您不得同意或簽署協定放棄您的任何 **ESA** 權利。此類協定或契約無效。例如，倘若您簽署協定同意您不可以被某客戶企業聘用，該協定屬無效。

您不能因詢問或行使您的 **ESA** 權利而受到處罰

如果您詢問或行使您的 **ESA** 權利，臨時助工機構或客戶企業不得以任何方式處罰您，包括終止派遣。

瞭解更多資訊或提交申索

要瞭解更多資訊，請瀏覽 Ontario.ca/ESAGuide。

如果您對 **ESA** 有疑問，可以致電就業標準資訊中心（**Employment Standards Information Centre**），電話 416-326-7160，免費電話 1-800-531-5551，TTY 1-866-567-8893。資訊以多種語言提供。

倘若您認為自己未獲得應享之 **ESA** 權利，可以使用 Ontario.ca/ESAclaims 網站向勞工、培訓和技能發展廳（**Ministry of Labour, Training and Skills Development**）提交申索。