

劳工、培训和技能发展厅
(Ministry of Labour, Training and Skills Development)

临时助工机构派遣员工享有的《就业标准法》权利

免责声明：本资源旨在帮助员工和雇主了解 2000 年《就业标准法》（Employment Standards Act, 2000，简称 ESA）及其条例规定的某些最低权利和义务。本文不构成法律建议，也无意取代 ESA 或其条例，所有参考均应引用该法之正式版本。虽然我们努力确保本资源中的信息尽可能最新和准确，但偶尔也会发生错误。ESA 仅提供最低标准。劳动合同、集体协议、习惯法或其他法律可能赋予某些员工更大权利。

[2000 年《就业标准法》\(Employment Standards Act, 2000\)](#) (ESA) 为安大略省大多数工作场所设定最低标准，例如最低工资和工作时间限制。该法对某些员工有特殊规定及豁免，其中包括临时助工机构的派遣员工。本资料单为您提供关于派遣员工权利的信息。要了解更多有关您的权利的信息，请访问 [Ontario.ca/ESAGuide](#) 网站，然后选择临时助工机构 (Temporary Help Agencies)。

除了此资料单外，临时助工机构还须在您开始工作后的 30 天内为您提供就业标准海报 (Employment Standards Poster)。如果您的母语不是英语，您的雇主必须为您提供您的母语版本海报（如果您提出了要求且劳工、培训和技能发展厅有该版本的话）。就业标准海报可从 [Ontario.ca/ESApaper](#) 网站下载。

您是否属于派遣员工？

如果您和某临时助工机构达成协议，由该机构帮助您寻找临时工作机会，则您属于该临时助工机构的派遣员工。

即使您尚未受派遣为该临时助工机构的客户工作，该临时助工机构仍是您的雇主。

您的临时助工机构必须为您提供某些信息

临时助工机构必须在聘用您后尽快以书面形式告知您该机构的法定名称，曾经使用过的任何其他名称以及联系方式。

当您的临时助工机构给您提供为其客户工作的派遣机会时，他们必须尽快以书面形式向您提供以下信息：

- 客户企业的法定名称，曾经使用过的任何其他名称以及联系方式
- 您的工资率和福利
- 您的工作时数
- 您将要做的工作性质说明
- 派遣时间的长度（期限）（如果知道的话）
- 您的工资结算周期和发薪日

临时助工机构不得向您收取某些费用

临时助工机构不能出于下列原因向您收取费用：

- 是该机构的员工
- 帮您寻找派遣工作
- 为您提供关于如何撰写简历或准备面试的信息或建议，即使是您要求提供这方面的帮助

客户企业可以为您提供工作推荐或聘用您

临时助工机构不得：

- 阻止某客户企业为您提供工作推荐
- 阻止某客户企业直接聘用您
- 在某客户企业想聘用您时向您收取费用

您的临时助工机构及客户企业都必须保存记录

临时助工机构必须记录您每天和每周为每家客户企业工作的小时数。客户企业也必须记录您每天和每周为其工作的小时数。

年假与年假工资

您有权休年假并获得年假工资。年假时间和年假工资金额取决于您为该临时助工机构工作的时间长短。如果您为您的临时助工机构工作了不到五年，则您有权在每工作十二个月（一个带薪休假年）后获得两周的年假及总工资的百分之四作为年假工资。如果您为您的临时助工机构工作了五年或更长时间，则您有权在每工作十二个月（一个带薪休假年）后获得三周的年假及总工资的百分之六作为年假工资。

通常，临时助工机构必须在您休年假之前一次性向您支付年假工资。然而，倘若您书面同意，临时助工机构可以将您的年假工资加在每张薪金支票上。

例如：赛义德已经为其临时助工机构工作了三年。按规定他可以休两周年假，同时赚取百分之四的年假工资。他的工资是每两周\$1,500.00。赛义德和他的临时助工机构双方同意，他的年假工资将通过每张薪金支票支付。因此，赛义德的每张薪金支票上都会收到\$60.00 ($\$1,500 \times 4\%$) 的年假工资。

要了解更多关于年假和年假工资的信息，请访问 Ontario.ca/vacation。

公共假日

安大略省每年有九个公共假日：

- 新年
- 家庭日
- 耶稣受难日
- 维多利亚日
- 加拿大国庆日
- 劳动节
- 感恩节
- 圣诞节
- 节礼日

如果您正受派遣工作且公共假日正好是您的工作日，您通常有权在那天不上班并获得公共假日工资。

公共假日工资依照下列公式计算：

- 将公共假日之前四周内赚取的正常工资及所有应付之年假工资相加
- 相加之和除以 20

例如：约瑟法受派遣工作，工资为每周\$600。她的每张薪金支票中包括 4% 的年假工资。加拿大国庆日正好是约瑟法的工作日。在加拿大国庆日之前的四周里，约瑟法的正常工资为\$2,400 ($\600×4)。在加拿大国庆日之前的四周里，约瑟法的应付年假工资金额为\$96 ($\$2,400 \times 4\%$)。因此应该付给约瑟法公共假日工资\$124.80 ($\$2,496 \div 20$)。

如果您和临时助工机构达成书面协议，您可以在公共假日工作。一般来说，如果您在公共假日工作，雇主须根据您在该假日的工作小时数支付您公共假日工资和奖励工资，或者在公共假日期间支付您正常工资，过后您另选一天休假并获得公共假日工资。

如果您正受派遣工作但公共假日不是您的工作日，您通常有权获得替代休息日及公共假日工资。您和临时助工机构也可以签订书面协议，同意雇主仅支付您公共假日工资。

如果您在公共假日期间未受派遣工作，通常您仅有权获得公共假日工资。

要了解更多有关公共假日的信息，请访问 Ontario.ca/publicolidays。

终止派遣

一般来说，如果临时助工机构要终止（结束）您在其客户企业的派遣工作，在下列情况下，您的临时助工机构必须提前一周向您发出书面终止派遣通知或者给您一周的终止派遣工资：

- 您受派遣为某客户企业工作
- 在为您提供该工作之时，派遣任务按计划将持续三个月或更长时间
- 派遣任务在计划结束日期之前终止（结束）。

终止派遣不同于终止聘用。即使您的派遣工作终止，您仍受雇于您的临时助工机构。

终止聘用

在大多数情况下，如果临时助工机构要终止（结束）您的聘用，他们必须向您发出书面终止聘用通知或给您终止聘用工资。您必须已为雇主至少工作了三个月才有权获得终止聘用通知或终止聘用工资。

发出通知的时间和终止聘用工资的金额取决于您为雇主工作的时间长短。

- 工作少于一年：一周
- 工作一年至两年：两周
- 工作三年：三周
- 工作四年：四周
- 工作五年：五周
- 工作六年：六周
- 工作七年：七周
- 工作八年及以上：八周

例如：露娜已为其临时助工机构工作了 16 个月。她的工资为每周\$800.00。她的临时助工机构必须提前两周向她发出终止聘用通知或者给她两周的终止聘用工资。她的临时助工机构选择给她终止聘用工资，因此必须付给她\$1,600.00（\$800 × 2）。

要了解更多信息，请访问 Ontario.ca/terminationofemployment，或使用 Ontario.ca/ESAtools 计算您应得的终止聘用通知时间或终止聘用工资金额。

您不得同意放弃自己的权利

您不得同意或签署协议放弃您的任何 ESA 权利。此类协议或契约无效。例如，倘若您签署协议同意您不可以被某客户企业聘用，该协议属无效。

您不能因询问或行使您的 ESA 权利而受到处罚

如果您询问或行使您的 ESA 权利，临时助工机构或客户企业不得以任何方式处罚您，包括终止派遣。

了解更多信息或提交申索

要了解更多信息，请访问 Ontario.ca/ESAGuide。

如果您对 ESA 有疑问，可以致电就业标准信息中心（Employment Standards Information Centre），电话 416-326-7160，免费电话 1-800-531-5551，TTY 1-866-567-8893。信息以多种语言提供。

倘若您认为自己未获得应享之 ESA 权利，可以使用 Ontario.ca/ESAclaims 网站向劳工、培训和技能发展厅（Ministry of Labour, Training and Skills Development）提交申索。