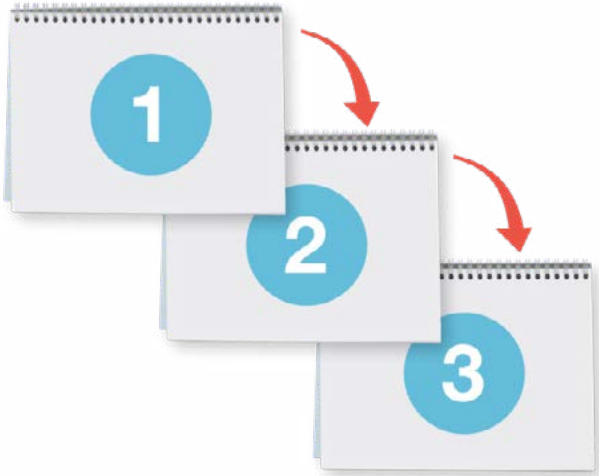


# **En quête d'appartenance : Choix et inclusion**

Cadre de réforme des Services aux  
personnes ayant une déficience intellectuelle

# Contenu du document



Que dit ce document? .....3

Introduction .....3

Ce que nous avons entendu .....5

La vision.....7

Les bases du plan..... 8

Ce que nous allons faire pour commencer .....10

Ce que nous allons faire ensuite ..... 14

Quand est-ce que ça changera? ..... 19

Conclusion ..... 20

# Que dit ce document?

Ce document décrit les travaux importants que nous ferons pour améliorer les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

## Introduction

Nous avons beaucoup agi depuis des années pour intégrer les personnes ayant une déficience intellectuelle dans la collectivité. Mais il reste beaucoup de travail.

Une personne est intégrée dans la collectivité quand elle se sent respectée et bienvenue.



Le gouvernement a un plan pour changer les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.



Nous voulons améliorer les services pour vous apporter :

- Ce qu'il vous faut
- Comme vous préférez
- Avec la personne que vous voulez pour vous aider

Le plan est grand. Le gouvernement aura besoin de temps pour le réaliser.



Dès l'année prochaine, nous agissons pour faciliter l'accès aux services.

# Ce que nous avons entendu

Nous avons parlé aux familles et aux personnes handicapées.  
Voici ce qu'elles ont dit :



Les soutiens ne sont pas toujours liés aux besoins des personnes.

Les soutiens doivent évoluer en fonction des changements dans la vie.



Il n'y a pas assez de services pour toutes les personnes qui en ont besoin.

Les familles ont besoin de plus d'aide.



Le personnel de soutien doit être bien formé pour aider les personnes à atteindre leurs objectifs.



Les services doivent respecter la culture, la religion et la langue des personnes. Ils doivent donc répondre aux besoins des personnes suivantes :

- Autochtones
- Francophones
- Nouveaux arrivants
- Personnes d'autres cultures ou personnes parlant une autre langue



Certaines personnes doivent encore affronter des attitudes injustes.

Ces attitudes peuvent empêcher de faire des choses comme trouver un emploi ou aller à l'école.



Il faut aider les personnes avant les crises.

# Vision

Notre vision est que les personnes ayant une déficience intellectuelle soient intégrées dans leur collectivité et vivent comme elles le souhaitent.



Une **vision** décrit les choses que nous voulons réaliser.



Pour réaliser notre vision, il faut :

- Vous donner plus de choix et de soutien pour décider, si vous en avez besoin
- Vous fournir des soutiens qui correspondent à vos besoins
- Vous donner plus de contrôle sur les soutiens fournis



# Les bases du plan

Les services et le financement correspondront à vos besoins.



Vous ou votre famille pouvez souhaiter :

- Des aides à l'apprentissage
- Du soutien pour trouver un travail
- De l'assistance à domicile
- Du soutien pour être autonome et participer à la vie de la collectivité

Les services seront axés sur ce que vous pouvez faire maintenant et sur les choses que vous voulez essayer.



Ils compléteront l'aide que vous apportent :

- Votre famille
- La collectivité
- Vos amis et les personnes qui vous soutiennent

Vous pourrez donner votre avis sur l'utilisation de l'argent que vous recevez.



Quand votre vie change, les soutiens changent avec vous.



Par exemple, votre vie change quand vous partez vivre dans votre propre logement.



Les services vous aideront à atteindre vos objectifs.

Les services vous aideront aussi à vous sentir bien et en sécurité.

# Ce que nous allons faire pour commencer

Certains grands changements prendront des années. L'année prochaine, nous améliorerons les services que vous recevez déjà.

## 1. Faciliter l'accès au soutien



Nous voulons que les choses se passent mieux quand vous demandez des services. Dans ce but, nous allons :

- Rendre les étapes de demande plus faciles à comprendre
- Réduire le temps d'attente pour faire une demande
- Essayer de nouvelles façons de faire une demande

Vous **demandez des services** quand vous parlez avec un agent des Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle pour dire ce qui est important pour vous et les types de soutien dont vous avez besoin. Ces renseignements aident à comprendre ce qu'il vous faut pour être en sécurité, heureux et intégré dans votre collectivité.

Nous voulons aussi améliorer le programme Passeport.



Nous fournirons des renseignements plus clairs sur ce que vous pouvez acheter par le biais du financement Passeport, comme la technologie.

La **technologie** désigne des outils comme les ordinateurs ou les téléphones mobiles.

## 2. Faciliter votre recherche de services

Nous travaillerons avec différents groupes et personnes pour vous aider à faire différentes choses et à obtenir des services dans la collectivité.



Nous voulons vous aider à traverser les transitions de la vie.

Vous traversez une **transition de vie** quand vous passez d'une situation à l'autre, par exemple quand vous avez 18 ans et devenez adulte, ou quand vous quittez la maison de vos parents pour emménager dans votre nouveau logement.



- Nous voulons vous aider à rendre les changements de vie aussi harmonieux que possible
- Cela signifie vous donner les bons types de renseignements pour vous aider à trouver les services dont vous avez

Nous voulons que les personnes qui vous aident soient bien formées.



Cela permettra de mieux orienter les services vers les personnes et de vous apporter le soutien dont vous.

**Géré par la personne** signifie que vous pouvez donner votre avis sur les services que vous voulez et sur la façon dont vous les recevez.

« Rien de ce qui me concerne ne se fera sans moi. »



Nous voulons également lutter contre la discrimination et les idées négatives sur les personnes ayant une déficience intellectuelle.

La **discrimination** est lorsque quelqu'un est traité injustement par quelqu'un en raison de son âge, de son handicap, de son sexe, de la couleur de sa peau et de sa religion.



Nous devons donc éduquer les gens sur la discrimination.

Nous devons leur expliquer comment vous vous sentez quand vous êtes discriminé.

# Ce que nous allons faire ensuite

Au cours des trois prochaines années, nous agirons pour réaliser de grands changements. Le plan décrit ces changements.

## 1. Putting you first



Nous voulons mieux vous aider à vous préparer aux changements de la vie, par exemple :

- Quitter l'école secondaire
- Obtenir un emploi
- Déménager

## Planifier pour vous aider à vivre la vie que vous



Nous vous soutiendrons plus tôt pour empêcher les problèmes avant leur apparition.

Cela signifiera vous aider à trouver les bons types de soutien à différents moments de votre vie.

## Financement adapté à vos besoins

Vos financements et vos soutiens seront liés à vos besoins.



Vous aurez plus de choix concernant :

- Les soutiens que vous obtenez
- La possibilité de demander l'aide d'un organisme ou de gérer vous-même votre argent

## Faciliter l'accès aux différents services



Les personnes ont besoin de différents types de services :

- Soins de santé
- Logement
- Transport
- Aide pour trouver un emploi

Nous travaillerons avec d'autres groupes pour vous aider à obtenir les différents services dont vous avez besoin.



## Soutiens adaptés à tout le monde



Les soutiens seront adaptés à la culture, aux valeurs, aux croyances et à la langue des personnes.

## 2. Améliorer le soutien reçu

Nous voulons des services meilleurs et plus faciles à utiliser pour vous et votre famille.

### Mieux comprendre les soutiens qu'il vous faut



Nous voulons améliorer la façon dont vous demandez des services et exprimez vos besoins.

Nous voulons réfléchir à de nouvelles méthodes pour déterminer le degré de soutien qu'il vous faut et les services que.

## Essayer de nouvelles idées pour améliorer vos services



Nous chercherons de nouvelles idées pour améliorer les services que vous recevez.

## Utilisation de la technologie pour vous aider à vivre votre vie.



Nous voulons utiliser différents types de technologie pour vous aider à être plus autonome et à participer à la vie de votre collectivité.

### 3. Vous aider à atteindre vos objectifs

Nous voulons que les personnes sachent qu'elles bénéficient des meilleurs services disponibles pour répondre à leurs besoins.

## Améliorer les résultats

Les services que vous recevez doivent vous permettre d'atteindre de bons résultats. Les services doivent vous aider à atteindre vos objectifs.

On atteint un **résultat** quand on obtient une chose qu'on voulait.



Vous aurez plus de renseignements pour choisir le service qui vous convient.

Nous vous écouterons pour améliorer les services.

## Aider le personnel à obtenir les compétences nécessaires pour vous soutenir



Nous voulons que les personnes qui vous soutiennent aient les bonnes compétences pour vous aider à bien vivre.

Les personnes qui vous soutiennent vous aideront à vous intégrer dans votre collectivité.

# Quand est-ce que ça changera?

Il faudra entre 8 et 10 ans pour réaliser les changements décrits dans notre plan.

## Étape 1

### Ce que nous allons faire pour commencer

- Faciliter l'accès aux services
- Améliorer la façon dont nous pouvons aider les personnes et les familles

## Étape 2

### 2021 - 2023

- Agir sur les parties du plan qui nous aideront à réaliser des changements plus tard

## Étape 3

### 2024 – 2027

- Aider les personnes et les fournisseurs de services à s'habituer aux nouveaux fonctionnements

## Étape 4

### 2027 – 2031

- Appliquer les changements partout en Ontario
- Continuer à soutenir les personnes et les familles

# Conclusion

Le gouvernement a déjà pris des mesures pour améliorer la vie des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Nous savons qu'il faut encore beaucoup travailler. Tous ensemble, nous pouvons réaliser notre vision.



Nous voulons travailler avec vous pour que les personnes ayant une déficience intellectuelle soient intégrées dans leur collectivité et vivent comme elles le souhaitent.

Mention de source : Photos : Made with Photosymbols | Disabled And Here