

## برنامج مساعدة الضحية/الشاهد

### ما هو برنامج مساعدة الضحية/الشاهد؟

إذا كنت ضحية أو شاهد لجرائم عنف، فمن المرجح أنه سيتعين عليك الذهاب إلى المحكمة.

وقد يكون في ذلك تجربة صعبة أو مربكة. ومن الممكن أن يكون لديك العديد من الاستفسارات والأسئلة الخاصة بنظام المحاكم الجنائية وما هو المتوقع منك.

لذلك، فإن برنامج مساعدة الضحية/الشاهد هو لمساعدتك. سوف نتحدث إليك ونقدم لك المساعدة بناء على القضية المحددة واحتياجاتك.

تبدأ خدماتنا عندما توجه الشرطة الاتهام وتستمر حتى تنتهي المحكمة من النظر في القضية.

### من يحصل على المساعدة؟

يتم تقديم الخدمات على أساس الأولوية لضحايا وشهود جرائم العنف من المستهدفين والضعفاء، وتعتبر جرائم العنف الأسري، وسوء معاملة الأطفال، والاعتداء الجنسي، وسوء معاملة المسنين، والقتل وجرائم الكراهية ضمن جرائم العنف.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نقدم مساعدتنا إلى:

- الضحايا ذوي الاحتياجات الخاصة
- أسر ضحايا جرائم القتل
- أسر ضحايا قتلى حوادث المرور التي ينتج عنها توجيه تهم جنائية.

وبالنسبة للأطفال، نقدم معلومات وخدمات تناسب الأعمار المختلفة.

### كيف أحصل على المساعدة؟

بعد توجيه الاتهام، يقوم المدعي العام أو الشرطة بإحالة الضحايا والشهود إلى البرنامج للحصول على المساعدة. وإذا كنت ضحية لجرائم العنف، يمكنك أيضاً الاتصال بالبرنامج هاتفياً من تلقاء نفسك أو تطلب من أي شخص تعرفه في دائرة معارفك أن يتصل بالنيابة عنك. سيحاول أي من الموظفين الاتصال بك بأسرع وقت ممكن لتقديم مساندتهم والاستجابة لأي مخاوف تتعلق بسلامتك.

## ما هي التكلفة؟

تُقدم الخدمات مجانًا في جميع أنحاء أونتاريو.

## ما هو نوع المساعدة التي تتوفر؟

يمكن لبرنامج مساعدة الضحية/الشاهد أن:

- يجب على أسئلتك التي تتعلق بنظام المحاكم الجنائية، والإجراءات المتبعة في قاعة المحكمة ودورك في المحكمة.
- يساعدك على فهم ما هو متوقع في كل تاريخ جلسة محدد في المحكمة والإعداد لحضورك المحكمة.
- يقدم لك نسخ من مستندات خاصة بالمحكمة مثل شروط الإفراج بكفالة وأوامر المراقبة.
- يتصل، بالنيابة عنك، بالمدعي العام أو ضابط الشرطة المسئول عن قضيتك.
- يقدم مساندة وجدانية/نفسية طوال إجراءات المحكمة بأكملها.
- يحيلك إلى وكالات مجتمعية تقدم خدمات أخرى قد تكون في حاجة إليها مثل تقديم المشورة أو تخطيط لسلامتك.
- ترتيب مترجمين شفهيين في حالات العنف الأسري و/أو استيعاب أي احتياجات خاصة.
- يساعدك على فهم واستكمال "بيان الأثر على الضحية".

لا يستطيع البرنامج أن:

- يستلم أو يناقش الدليل المقدم منك
- يسحب التهم الموجهة
- يقدم أو يرتب لرعاية الطفل
- يوفر المواصلات للذهاب من وإلى المحكمة.

## كيف أتصل بالبرنامج؟

يتم تقديم برنامج مساعدة الضحية/الشاهد في الـ 54 منطقة التي بها محاكم خاضعة لوزارة المدعي العام.

ولكي تجد أقرب مكتب لك، يمكنك الاتصال على

### خط مساندة الضحية

بالمجان على الرقم 1-888-579-2888 أو على

الرقم 416-314-2447 من جميع أنحاء تورنتو الكبرى.

أو يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت

[www.ontario.ca/victimservices](http://www.ontario.ca/victimservices)