

الترهيب

يمكننا جميعًا أن نساعد على وقفه



دليل لأولياء أمور
طلبة المرحلتين الابتدائية والثانوية

ربيع عام 2013

تتجاوز آثار التهيب فناء المدرسة. بصفتك ولي أمر*، إليك ما يجب أن تنتبه إليه وما يمكنك القيام به والمصادر يمكنك الحصول على المساعدة منها.

* في هذا الدليل، يشير مصطلح "أولياء الأمور" إلى الآباء والأمهات والأوصياء.

ما هو التهيب؟

التهيب هو سلوك عدواني يتكرر عادة مع مرور الوقت. حيث يهدف إلى التسبب في حدوث ضرر أو خوف أو ألم أو خلق بيئة سلبية في المدرسة لشخص آخر. يحدث التهيب في حالة وجود عدم توازن حقيقي أو متصور في القوة.

التعريف الكامل موجود في قانون التعليم، <http://www.e-laws.gov.on.ca>



أنواع الترهيب

إذا لم يصب ابني أو ابنتي بأذى جسدي، فهل يعتبر ذلك ترهيباً؟

يمكن للترهيب أن يأخذ أشكالاً عديدة. فقد يكون:

- جسدي - ضرب أو تدافع أو إتلاف أو سرقة ممتلكات
- شفهي - السباب أو الاستهزاء أو الإدلاء بتعليقات جنسية أو عنصرية أو تتم عن الخوف من التوجه الجنسي لدى المثليين
- اجتماعي - استبعاد الآخرين من مجموعة أو نشر القيل والقال أو الإشاعات عنهم
- كتابي - كتابة ملاحظات أو علامات مؤذية أو مهينة
- إلكتروني (المعروف باسم ترهيب الإنترنت) - نشر الشائعات والتعليقات الجارحة من خلال استخدام البريد الإلكتروني والهواتف الخلوية (على سبيل المثال الرسائل النصية) وعلى مواقع وسائل التواصل الاجتماعي.

ما هو الترهيب الإلكتروني أو ترهيب شبكة الإنترنت؟

هو اتصال إلكتروني:

- يستخدم لمضايقة أو تهديد أو إحراج شخص آخر.
 - استخدام البريد الإلكتروني والهواتف الخلوية والرسائل النصية ومواقع وسائل التواصل الاجتماعي لتهديد أو مضايقة أو إحراج أشخاص معينين أو استبعادهم اجتماعياً أو الضرر بسمعتهم وصدقاتهم.
 - ويشمل التحقير والسباب، كما قد ينطوي أيضاً على بث الإشاعات أو مشاركة معلومات خاصة أو صور أو ملفات فيديو أو التهديد بإيذاء شخص ما.
 - وهو دائماً أمر عدواني ومؤذ.
- في مدارس أونتااريو، يجب على مديري المدارس التعامل مع ترهيب الإنترنت إذا كان له تأثير على المناخ المدرسي. على سبيل المثال، إذا كان الطالب يتعرض للترهيب ويشعر بالحرج نتيجة لرسالة بريد إلكتروني تم إرسالها عنه أو عنها للطلاب الآخرين في المدرسة، فمن ثم قد لا يريد هذا الطالب أو تلك الطالبة الحضور إلى المدرسة. وبعض النظر عن شكله، فالترهيب أمر غير مقبول.

يحدث الترهيب عندما يكون هناك عدم توازن في القوى بين الناس. ويمكن أن يعني "الاختلال" أن يكون أحد الطلاب أكبر سنًا أو من عرق مختلف أو لديه أصدقاء أكثر من الآخر.

هل الخلاف والترهيب نفس الشيء؟

قد تخط الناس أحياناً بين الخلاف والترهيب، لكنهما مختلفين.

يحدث الخلاف بين شخصين أو أكثر غير متفقين أو يتبنون وجهات نظر أو آراء مختلفة. الخلاف بين الطلاب لا يعني دائماً أنه ترهيب. يتعلم الأطفال في سن مبكرة أن يفهموا الآخرين قد يتبنون وجهة نظر مختلفة عنهم، لكن تطوير القدرة على اكتساب وجهة نظر يستغرق وقتاً ويستمر حتى مرحلة البلوغ المبكر (ركائز التطور: مورد في تنمية الشباب، صفحة 26).

وفي الخلاف، يشعر كل شخص بالراحة في التعبير عن رأيه، حيث لا يوجد أي اختلال في توازن القوى. ويشعر كل شخص بأنه قادر على التعبير عن وجهة نظره. وطريقة تعامل الناس مع الخلاف تجعل منه أمراً إيجابياً أو سلبياً.

يصبح الخلاف أمراً سلبياً عندما يتصرف الشخص بعدائية وذلك بقول أشياء مؤذية أو القيام بها. عندها يصبح الخلاف تفاعلاً عدوانياً. ويتحول الخلاف إلى ترهيب فقط عندما يتكرر مراراً وتكراراً، وفي حالة وجود عدم توازن في القوة. مع مرور الوقت، قد يظهر نمط سلوكي حيث يستمر الشخص الذي يتصرف بعدائية في القيام بهذا السلوك أو حتى يزيد من حدته. وقد يشعر الشخص الذي يتعرض للخلاف العدواني بتراجع قدرته في التعبير عن وجهة نظره أو نظرها، ويشعر كأنه ضعيف أكثر فأكثر. وهنا قد يتحول الخلاف السلبي إلى ترهيب.

سوف تستجيب المدرسة للترهيب والخلاف بطريقة مختلفة. على سبيل المثال، في حالة الخلاف، قد يحاول أحد موظفي المدرسة أن يجمع الطلاب ليعبروا عن وجهة نظرهم في الموضوع، ومن ثم مساعدتهم على إيجاد حل للموقف معاً.

وفي حالة الترهيب، سينظر مدير المدرسة في فرض إجراءات تأديبية تدريجية قد تشمل التوقيف أو الطرد.

ما مدى خطورة مشكلة الترهيب؟

الترهيب غير مقبول بالمرّة. فلا ينبغي أن يعتبر مجرد "جزء من مرحلة النمو". أظهرت نتائج البحوث والخبرات أن الترهيب مسألة خطيرة، وله عواقب بعيدة المدى على الطلاب المعنيين وأسرهم وأقرانهم والمجتمع المحيط بهم.

يتعرض الأطفال الذين يقعون ضحايا للترهيب أو من يرهبون الآخرين أو كليهما لكثير من المشاكل العاطفية والسلوكية ومشاكل في علاقاتهم مع باقي الأشخاص، ويحتاجون إلى الدعم من الكبار لمساعدتهم على تطوير علاقات صحية، ليس في المدرسة فقط، ولكن طوال حياتهم.

وقد أبلغ واحد من كل ثلاثة طلاب تقريبًا في أونتاريو (29 في المائة) عن تعرضهم للترهيب في المدرسة وفقًا لدراسة أجريت عام 2011 من قبل مركز الإدمان والصحة العقلية (CAMH).

غالبًا ما يعاني الطلاب الذين يتعرضون للترهيب من القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة والانسحاب والأمراض البدنية وتدني احترام الذات. وقد يصابون أيضًا بالرهاب أو يطورون سلوكًا عدوانيًا أو يتعرضون للاكتئاب. يتغيب بعض الطلاب عن المدرسة أو تقل درجاتهم الدراسية أو يتركون المدرسة كليًا نظرًا لكونهم عرضة للترهيب.

وبالنسبة للأطفال والمراهقين الذين يتعلمون استخدام القوة والعدوان لمضايقة الآخرين، فقد يتوقفون عن الاهتمام بالفرق بين الصواب والخطأ بشكل عام. وفي نهاية المطاف، قد يصبحون بالغين مسنين للغير. ولذلك، من المهم مساعدتهم على التوقف عن الترهيب في أقرب وقت ممكن

هل يرهب الفتيان والفتيات بنفس الطريقة؟

يمكن أن يقوم كل من الفتيان والفتيات بالترهيب. يميل الفتيان إلى الترهيب جسديًا، في حين أن الفتيات تستخدمن عمومًا الأساليب غير المباشرة مثل نشر الإشاعات حول زميلاتهن في الصف أو عزلهن عن طريق استبعادهن من الأنشطة أو المجموعات. ومع ذلك، فمع التقدم في السن، يميل كل من الفتيان والفتيات إلى الترهيب الشفهي والاجتماعي.

كيف يمكنني معرفة إذا كان الطفل أو المراهق يتعرض للترهيب؟

قد تجهل الطفلة الصغيرة معنى كلمة "ترهيب" ولكنها تعرف عندما يكون شخص ما لئيم معها أو يؤذيها أو يجعلها تشعر بالحزن أو الخوف. وقد لا تخبركم لأنها قد تشعر بالقلق من أن تجعل الأمور أسوأ إذا "أخبرتكم" أو "وشت" أو "أفشت السر".

الوشاية مقابل الإخبار	
الوشاية	الإخبار
الوشاية هي أن تفشي سر أحدهم بهدف إيقاعه في مشكلة.	الإخبار هو الحصول على مساعدة عندما تكون أنت أو أي شخص تعرفه يتعرض للأذى أو عندما سلب منك حقك أو تسلب حقوق الغير في الإحساس بالأمان.

(اتحاد المعلمين في أونتاريو (OTF) ومركز أونتاريو للوقاية من العدوانية (COPA)، إيجاد مدارس آمنة، يناير 2012، الصفحة 56)

لن يقوم أيضًا ابنك المراهق بالضرورة بإخبارك بوجود مشكلة، وربما يستخدم مصطلح مثل "التحرش" بدلًا من "الترهيب" لوصف السلوك. وكثيرًا ما يفضل المراهقون التعامل مع الأمور بأنفسهم. فقد يظنون أنك ستشعر بالضيق أو أنك ستأخذ منهم الأجهزة التكنولوجية مثل هواتفهم الجوال أو قد يشعرون بالإحراج لمجرد توريط ولي الأمر في هذا الموقف.

حتى ولو كانت الفتاة لا تتحدث عن الأمر، بإمكانك ملاحظة علامات تدل على أن طفلك يتعرض للترهيب. وإليك بعض العلامات التي يمكنك أن تبحث عنها:

- الأطفال الذين يتعرضون للترهيب قد لا يرغبون في الذهاب إلى المدرسة أو قد يبكون أو يشعرون بالمرض في أيام المدرسة.
- قد لا يرغبون في المشاركة في الأنشطة أو المناسبات الاجتماعية مع الطلاب الآخرين.
- قد يتصرفون بصورة مختلفة مما هم عليه عادة.
- قد يبدأون فجأة بفقدان المال أو متعلقاتهم الشخصية أو يعودون إلى المنزل بثياب ممزقة أو ممتلكاتهم مكسرة، ويبررون الأمر بطريقة غير منطقية.
- قد يبدأ المراهقون الذين يتعرضون للترهيب و/أو يتم التحرش بهم بالحديث عن التسرب من المدرسة ويبدوون في تخطي الأنشطة التي تجمع غيرهم من الطلاب.

طفلي يتعرض للترهيب. ماذا ينبغي أن أفعل؟

- استمع إلى طفلك، وأكد له أن لديه الحق في أن يكون آمنًا.
- كن واضحًا بشأن الحقائق. اكتب ملاحظات حول الوقائع ووقت حدوثها.
- ساعد طفلك ليرى الفرق بين "إفشاء السر" أو "الوشاية" أو "الإخبار" والتبليغ. التبليغ يحتاج إلى شجاعة. ولا يتم التبليغ لكي تسبب المتاعب لطالب آخر، ولكن لحماية جميع الطلاب.
- حدد موعدًا للتحدث مع معلم الطفل/المراهق ومدرس آخر يثق الطفل/المراهق فيه أو مدير أو نائب مدير المدرسة.
- وبغض النظر عن صعوبة الموقف، حاول المحافظة على هدوئك حتى يتسنى لك أن تدعم طفلك وتخطيط مسار العمل معه أو معها حيال هذا الأمر.
- ابق على هذا المسار. راقب سلوك طفلك. وإذا لم ينتج عن اجتماعاتك مع موظفي المدرسة وضع حد للترهيب، عد وتحدث مع المدير مرة أخرى. تابع الخطوات التي تم الاتفاق عليها في الاجتماع.
- تحدث إلى الموجه أو المدرب إذا كان الترهيب يحدث خلال الأنشطة التي تحدث بعد ساعات الدراسة أو خلال الفعاليات الرياضية.
- اتصل بالشرطة إذا كان الترهيب يتضمن سلوك إجراميًا مثل الاعتداء الجنسي أو استعمال سلاح أو إذا كان الخطر الذي يهدد سلامة طفلك في المجتمع بدلاً من المدرسة.

التعاطف هو القدرة على مشاركة المشاعر والتعرف على ما يختبره شخص آخر. وهو يتطور في وقت متأخر من مرحلة المراهقة ولا يصبح مكتملاً تماماً عادةً حتى وقت مبكر من مرحلة البلوغ. خلال مرحلة الطفولة، يبرز نموذج أساسي للتعاطف عندما يبدأ الأطفال في الشعور بالضيق عندما يرون الآخرين في حالة ضيق.

(ركائز التطور: مورد في تنمية الشباب، صفحة 25).

كيف يمكن أن أساعد طفلي للتعامل مع الترهيب؟

من خلال العمل مع المدرسة لمساعدة الطفل أو المراهق على التعامل مع مشكلة الترهيب تكون بذلك قدوة يمتثل بها الجميع كما تعطي رسالة واضحة مفادها أن الترهيب تصرف خاطئ.

بغض النظر عن السن، بإمكانك تقديم يد العون إلى طفلك بتشجيعه على التحدث معك حول الترهيب وإسداء النصيحة التالية:

- كن هادئاً وابتعد عن الموقف.
- اخبر أحد الكبار الذين تثق بهم – المعلم أو مدير المدرسة أو سائق حافلة المدرسة أو مشرف غرفة الطعام – عما حدث أو ابلغ عن الحالة بشكل مجهول دون ذكر الاسم.
- تحدث عن الأمر مع أخواتك أو إخوتك أو مع الأصدقاء حتى لا تشعر بالوحدة.
- اتصل بهاتف مساعدة الأطفال على رقم - 1-800-668-6868 أو قم بزيارة www.kidshelpphone.ca

هل من الممكن أن يكون طفلي هو من يرهب الآخرين؟

الأطفال الذين يرهبون الغير يقومون بذلك في بعض الأحيان في المنزل وكذلك في المدرسة. استمع وابتحث عن تلك التصرفات في منزلك. هل هناك علامات على أن أحد أطفالك يرهب شقيقه أو شقيقته؟

الأطفال المرهبون قد يكونون أحياناً عدوانيين ويميلون إلى التخريب في المنزل ولا يظهرون الاحترام لقواعد المنزل. إذا كنت قلقاً من أن طفلك يرهب الآخرين، لاحظ كيف يتعامل مع أخوته وأخواته ومعكم ومع أصدقائه عندما يأتون إلى منزلكم. وإذا بدت عليه العدوانية أو عدم الاتفاق أو التعاطف مع الغير، فقد يكون ذلك أيضاً علامة على أنهم يرهبون الآخرين في المدرسة.

قد يعود الأطفال الذين يعتدون جسدياً على غيرهم من الطلاب إلى المنزل بكدمات أو بجروح خفيفة أو بملابس ممزقة. وربما يمتلكون فجأة المزيد من المال لينفقوه أو يحصلون على أشياء لا يمكنهم شراؤها عادة. كما أنهم قد يبدوون بالتحدث بطريقة "قاسية" عن غيرهم من الطلاب.

ويمكن أن يتطور سلوك الترهيب على مدى فترة طويلة من الزمن أو نتيجة للتغيرات الهامة أو الخسارة أو الضيق الذي ينتاب حياة الطفل أو المراهق. هل مر أحد أطفالك مؤخراً بهذا النوع من التجارب؟

فكر في كيفية معالجة المشاكل والخلافات في منزلك. هل تتحدثون عن المشكلات بصورة إيجابية كعائلة واحدة؟ أحد الطرق المهمة لإحباط الترهيب هو أن تلعب دور القدوة الحسنة وتظهر لطفلك كيف يحل المشاكل دون استعمال القوة أو الاعتداء على الآخرين.

من المهم أيضًا أن تخبر طفلك عن ماهية التهريب. يجب أن تصف الأنواع المختلفة من التهريب وتوضح أنه مؤذ وضار. عرف طفلك أن التهريب سلوك خاطئ وغير مقبول تحت أي ظرف.

كيف تتعامل المدارس مع التهريب وغيره من الحوادث؟

يمكن أن يواجه الطلاب الذين يرهبون الآخرين، بغض النظر إذا كان ذلك يحدث بشكل شخصي أو على شبكة الإنترنت، عواقب مختلفة.

حيث يستخدم مديرو المدارس منهج تأديب تدريجي عند التصدي للتهريب. تسمح سياسة التأديب التدريجي في أونتاريو لمدير المدرسة بالانتقاء من بين مجموعة من الخيارات لمعالجة السلوك، وتساعد الطالب على التعلم من خياراته أو خياراتها. تشمل بعض الأمثلة على:

• اعتذار عن تعليق مؤذ أو يقلل من احترام الغير

• استعراض لما هو متوقع من الطالب

• اجتماع مع أولياء الأمور

• تقديم المشورة في إدارة الغضب

• إيقاف الطالب عن الحضور للمدرسة.

وفي الحالات الأكثر خطورة، قد يوصي المدير بطرد الطالب من المدرسة إذا كان الطالب قد أوقف من قبل بسبب التهريب ولا يزال يشكل خطرًا غير مقبولًا على سلامة شخص آخر. تنطبق هذه القواعد على طلاب المرحلتين الابتدائية والثانوية على حد سواء.

يساعد التأديب التدريجي على منع السلوك غير اللائق من أن يزداد سوءًا وأن يؤثر سلبًا على جميع الطلبة وتصوراتهم عن السلامة والمدرسة. كما يعزز سلوك الطالب الإيجابي ويساعد الطالب أو الطالبة على تحمل مسؤولية سلوكه أو سلوكها وتعلم طرق أكثر إيجابية للتعامل مع الآخرين.

توفر المدارس الدعم لجميع الطلاب الذين يشاركون أو يقعون ضحايا للتهريب: الطلاب الذين قد وقع التهريب ضدهم والطلاب الذين يمارسون التهريب ومن يشهدون هذا السلوك.

جميع المدارس والمجالس ملزمون بأن يكون لديهم:

• سياسات منع وتعامل مع التهريب

• خطط لمنع التهريب والتدخل عند حدوثه

• سياسات للتأديب التدريجي والإنصاف والتعليم الشامل.



جميع موظفي المجلس ملزمون بالإبلاغ عن الحوادث الخطيرة الخاصة بالطلاب مثل التهيب إلى مدير المدرسة. ويطلب من مديري المدارس التحقيق في جميع حوادث التهيب المبلغ عنها.

يجب على موظفي المجلس الذين يعملون مباشرة مع الطلاب، مثل المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين والمرشدين، أن يستجيبوا للسلوك غير اللائق أو عديم الاحترام الذي له أثر سلبي على مناخ المدرسة بما في ذلك التهيب.

يطلب من المجالس المدرسية توفير البرامج أو أساليب التدخل أو أشكال الدعم الأخرى للطلاب الذين تعرضوا للتهيب والذين شهدوا وشاركوا في حالات تهيب.

للمزيد من المعلومات حول كيفية تعامل الموظفين مع الحوادث في المدرسة، راجع قسم "التبليغ والاستجابة" على موقع الوزارة www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/reportingResponding.html أو تحدث إلى مدير المدرسة إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن الخدمات المتاحة في المدرسة.

يجب على المديرين الاتصال بأباء وأمهات الطلاب الذين وقعوا ضحية للتهيب، فضلاً عن الطلاب الذين اشتركوا في التهيب، وأن يطلعوهم على:

- ما حدث
- ما الضرر الذي وقع على الطالب
- ما هي الخطوات التي اتخذت لحماية سلامة للطلاب بما في ذلك أي تدابير تأديبية اتخذت استجابة للحادثة
- ماهية الدعم الذي سيتم تقديمه للطلاب استجابة لهذا الحادث.

إضافة إلى ذلك:

- يجب أن يقوم المديرين بدعوة الآباء والأمهات لمناقشة الدعم المقدم إلى طفلهم.

إذا كان طفلي هو الذي تعرض للتهيب، ماذا يمكن أن أتوقع من المدرسة؟

يجب أن يكون لدى المدرسة إجراء يسمح لك وللطلاب وللأشخاص الآخرين بالإبلاغ عن حالات التهيب بدون ذكر اسم المبلغ (بصفة مجهولة).

إذا كنت تشعر بالقلق إزاء طفلك أو ببساطة تريد معرفة المزيد من المعلومات، اطلب الاطلاع على:

- سياسة مجلس إدارة المدرسة للوقاية والتدخل في حالات التهيب.
- مدونة قواعد السلوك المدرسي والتي تحدد الطريقة التي ينبغي أن يتصرف الطلاب والمعلمون وأعضاء آخرين في المجتمع المدرسي بها نحو بعضهم البعض.

- خطة مجلس إدارة المدرسة للوقاية والتدخل في حالات التهريب. وتحدد هذه الوثيقة ما الذي يمكن أن يقوم به موظفي المدرسة لحل المشكلة.
 - نتائج المدرسة في الدراسة الاستقصائية للمناخ المدرسي. يساعد هذا الاستطلاع المجهول المدارس على تقييم الشعور العام حول السلامة وكذلك اتخاذ قرارات بشأن كيفية منع التهريب وتشجيع المدارس الأمانة التي ترحب بالجميع. يجب القيام بالدراسات الاستقصائية على الأقل مرة كل سنتين.
- إذا كان الموظفون على علم بأن طفلك يتعرض للتهريب، يمكن أن تتوقع أن تقوم المدرسة بالاتصال بك. قد تجد أن المعلم الخاص بطفلك أو معلم آخر يثق به الطفل قادرًا على المساعدة في التعرف على بعض الاستراتيجيات التي ستساعد في حل المشكلة.
- من المتوقع من المدارس أن تبذل قصارى جهدها لإجراء تحقيقات كاملة بشأن مخاوفك مع حماية خصوصية الطلاب.
- تساعد المدارس جميع الطلاب المتورطين في التهريب، بما في ذلك أولئك الذين يمارسون التهريب وكذلك أولئك الذين يتعرضون للتهريب والذين يشهدونه.
- وسيكون لدى المدرسة عملية معينة بإمكانك متابعتها، إذا كان يساورك القلق إزاء الدعم المقدم لطفلك. إذا كنت غير راض عن استجابة المدرسة، يمكنك الاتصال بالموظف المشرف الخاص بمجلس المدرسة.
- وبالإضافة إلى ذلك، قد تود الانضمام إلى فريق المدارس الأمانة والمرحبة في مدرستك. ويعتبر الفريق مسؤولاً عن توفير مناخ مدرسي آمن وشامل ومتقبل للجميع. ويشمل الفريق كل من المدير وعلى الأقل ولي أمر واحد وموظف من المدرسة وطالب وشريك من المجتمع.

حسنًا، على الأقل طفلي ليس متورطًا في التهريب ...

الجميع يعاني عندما يحدث التهريب، وكل شخص يمكن أن يساعد على منع ذلك. في 85 في المائة من الحالات، يحصل التهريب أمام شهود. هؤلاء الشهود يتأثرون بما يرونه. وعلى الرغم من أن الشهود قد يساورهم الخوف، وقد لا يرغبون في التدخل لخشيتهم من أن يصبحوا هدفًا أنفسهم أو أن يجعلوا الأمر أكثر سوءًا للشخص الذي يتعرض للتهريب إلا أنه يمكنهم أن يقدموا بلاغًا بشكل مجهول عن هذا التهريب.

يمكنك مساعدة طفلك على استيعاب أن التهريب أمر مرفوض، كما بإمكانه المساعدة على إيقافه عن طريق الإبلاغ عنه لأحد الكبار أو الإبلاغ عنه بشكل مجهول.



يمكن أن يساعد تطوير علاقات صحية على وقف التهيب

إن الوقاية من التهيب والتدخل عند حدوثه يهدفان إلى أكثر من مجرد القضاء على التهيب.

حيث يدوران أيضًا حول تعزيز تطوير علاقات صحية. تنطوي العلاقات الصحية على تفاعلات يسودها الاحترام بين الناس، سواءً كانت وجهًا لوجه أو عبر شبكة الإنترنت. والهدف منها هو التأكد من أن جميع الطلاب يتمتعون بعلاقات صحية وآمنة ومحترمة وتتسم بالعطف مع كل شخص في حياتهم.

يدعم المعلمون والآباء وغيرهم من الكبار ذلك ويمثلون قدوة يحتذى بها الأطفال من خلال توضيح أن العلاقات الصحية تنجح دائمًا. تعتمد علاقات الأطفال الإيجابية مع غيرهم من الأطفال على العلاقات الإيجابية مع الكبار.

الطلاب القادرون على إقامة علاقات صحية أقل عرضه لأن يرهبوا الآخرين، ومن المحتمل أن يدعموا الطلاب الذين يتعرضون للتهيب، كما يكونون أقدر على تحقيق أهدافهم التعليمية بشكل أفضل. تعزيز العلاقات الصحية هو الوسيلة الرئيسية لمنع التهيب وتهيئة مناخ مدرسي آمن ومتقبل للجميع.

كيف نساعد على جعل المدارس في أونتاريو آمنة ومتقبلة للجميع

يعتبر كل من مناخ المدرسة الإيجابي والبيئة الآمنة للتعلم والتعليم أمورًا ضرورية لتمكين الطلبة من النجاح في المدرسة.

اعرف المزيد حول:

- **استراتيجية المدارس الآمنة.** حيث تشمل هذه الاستراتيجية الشاملة فريق مدارس آمنة ومتقبلة للجميع في كل مدرسة وموارد مدرسية مفيدة وتدريب يستهدف المعلمين ومديري المدارس والشراكة مع "هاتف مساعدة الأطفال".

www.ontario.ca/acceptingschools

- **دراسة استقصائية حول مناخ المدرسة لأولياء الأمور.** تتوفر هذه الدراسة الاستقصائية في 22 لغة.

www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html

- **منهج أونتاريو للتأديب.** يشمل "التأديب التدريجي" المدرسة كلها ويعزز مناخ المدرسة الإيجابي. ويمكن المدير من انتقاء العواقب المناسبة لمعالجة سلوك الطالب غير اللائق. كما يقدم للطلاب دعم متعدد الأشكال لتعزيز السلوك الإيجابي. تم شرح هذه السياسة

بالتفصيل على الرابط www.edu.gov.on.ca/extra/eng/ppm/145.pdf

- **مدونة قواعد السلوك.** هذا الدليل لمدونة قواعد السلوك في أونتاريو يحدد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد في المجتمع المدرسي، بما في ذلك الطلاب والآباء وموظفي المدرسة وشركاء المجتمع.

www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/code.html

- **السياسة العامة في أونتاريو للوقاية والتدخل في حالات التهريب.** تحدد هذه السياسة التوقعات من مجالس المدارس بخصوص وضع وتنفيذ سياسة الوقاية والتدخل في حالات التهريب.

www.edu.gov.on.ca/extra/eng/ppm/144.pdf

- **استراتيجية التعليم العادل والشامل.** توضح هذه الاستراتيجية كيف تقوم الوزارة ومجالس المدارس والمدارس أيضًا بدعم المساواة والتعليم الشامل في مدارس أونتاريو.

www.edu.gov.on.ca/eng/policyfunding/equity.html

- **جوائز ممتازة للمدارس المتقبلة للجميع.** تسلم الجائزة إلى 10 فرق مدارس آمنة ومتقبلة للجميع قامت بعمل استثنائي ومبتكر لخلق بيئة مدرسية آمنة وتقبل الجميع.

www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/award.html

- **هاتف مساعدة الأطفال.** تتوفر خدمة المشورة السرية على مدار 24 ساعة يوميًا طوال أيام الأسبوع (7/24). يرجى زيارة www.kidshelpphone.ca أو اتصل بـ: 1-800-668-6868.

معلومات إضافية:

- مصادر حول الترهيب لأولياء الأمور وضعتها شبكة تعزيز العلاقات والقضاء على العنف (PREVNet):
www.prevnet.ca/BullyingResources/ResourcesForParents/tabid/390/Default.aspx
- مجموعة أدوات أولياء الأمور الخاصة بالمراهقين: ما الذي يمكن لأولياء الأمور القيام به لمساعدة المراهقين على النجاح. هذه الأدوات عبارة عن مجموعة من النصائح والاقتراحات والموارد للآباء لمساعدتهم على دعم وتشجيع المراهقين في المدرسة.
www.ontariodirectors.ca/Parent_Engagement/Parent_Engagement.html
- أمن في المدرسة (Safe@School). يوفر هذا الموقع مصادر حول منع الترهيب والتعليم العادل والشامل بما في ذلك المصادر التدريبية للمدرسين وموظفي المدرسة.
www.safeschool.ca
- ركائز التطور: مورد في تنمية الشباب. تم وضعه من قبل وزارة خدمات الأطفال والشباب، ويوفر نظرة عامة حول مراحل تطور الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 25 سنة والطرق التي يمكن أن نحد بها احتياجاتهم ونستجيب لها. يتوفر على
www.ontario.ca/steppingstones

اعرف المزيد حول المدارس الآمنة والمتقبلة للجميع على رابط

www.ontario.ca/acceptingschools

تجد هذا الكتيب والمزيد من المعلومات المخصصة لأولياء الأمور في العديد من اللغات على

www.edu.gov.on.ca/eng/parents

اطلب نسخ مطبوعة من هذا الكتيب باللغتين الإنجليزية والفرنسية من خلال سيرفيس أونتاريو

(ServiceOntario) على الرابط

www.ontario.ca/publications