

2020

# En se fondant sur *Comment apprend-on?*

Des approches pédagogiques pour  
la réouverture des programmes  
de la garde d'enfants  
et de la petite enfance

## Assurer l'apprentissage, le développement et le bien-être des enfants

---

Cette ressource vise à inviter les leaders du système et les éducatrices et éducateurs<sup>1</sup> à examiner de nouveau le document *Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance (Comment apprend-on?)* dans le contexte de la réouverture des programmes de la petite enfance, incluant les services de garde d'enfants, les centres pour l'enfant et la famille ON y va, ainsi que les programmes avant et après l'école à travers la province.

Le document *Comment apprend-on?* est un guide d'apprentissage professionnel sur l'apprentissage par les relations qui s'adresse aux personnes qui travaillent avec les jeunes enfants et les familles. Ce document ressource a pour but de soutenir la pédagogie et le développement du curriculum ou programme d'apprentissage dans les programmes de la petite enfance. (*Comment apprend-on?* p. 5).

Maintenant plus que jamais, le document *Comment apprend-on?* est un soutien important pour les enfants, les familles et les éducatrices et éducateurs pour nous remettre des défis de cette période sans précédente. Nous savons qu'il est essentiel de mettre en place des mesures afin d'assurer la santé et la sécurité immédiates des enfants, des familles et des éducatrices et éducateurs; toutefois, il faudrait accorder autant d'importance et d'attention au bien-être émotionnel. Les enfants ont besoin de relations attentives et bienveillantes et des environnements qui favorisent l'exploration, le jeu et l'enquête qui auront un impact à long terme sur la santé mentale, le bien-être et la capacité d'apprentissage des enfants.

Les idées, questions et leçons peuvent aider à amorcer des discussions sur la façon dont les milieux de la petite enfance peuvent assurer des espaces sains sur les plans physique, social et émotionnel pour les enfants et leurs familles pendant les étapes de la réouverture et à l'avenir. (Les fournisseurs de services de garde d'enfants : se référer à l'annexe A pour des considérations sur l'énoncé de programme.)

Les études réalisées dans divers domaines de recherche indiquent que les enfants s'épanouissent dans des programmes où les adultes sont bienveillants et attentifs. Les enfants retirent davantage de bénéfices des programmes centrés sur l'apprentissage actif par l'exploration, le jeu et l'enquête. Les enfants s'épanouissent dans les programmes où eux et leurs familles sont valorisés en tant que contributeurs et participants actifs. » (*Comment apprend-on?* p. 4).

---

1. Nous avons utilisé les termes éducatrices et éducateurs à travers le présent document pour désigner toute personne qui travaille avec les enfants et les familles dans des programmes pour la petite enfance (centres de garde d'enfants, services de garde en milieu familial, centres pour l'enfant et la famille ON y va, programmes avant et après l'école et classes de la maternelle et du jardin d'enfants).

## Comment les leaders du système et les éducatrices et éducateurs peuvent-ils promouvoir la résilience chez les enfants à mesure qu'ils retournent dans leur milieu de la petite enfance?

En créant et en maintenant des programmes et des milieux d'apprentissage chaleureux, sécuritaires, inclusifs et ouverts, les équipes pédagogiques peuvent promouvoir la santé physique, mentale et affective, la résilience et le bien-être global de l'enfant. (*Programme de la maternelle et du jardin d'enfants, 2016, p. 13*)<sup>2</sup>

« La résilience ne vient pas de qualités rares et spéciales, mais de la magie quotidienne des ressources humaines ordinaires et normales dans l'esprit, le cerveau et le corps des enfants, ainsi que dans leurs familles, leurs relations et leurs communautés. »

(Traduction libre, Ann Masten, p. 237)

Les éducatrices et éducateurs peuvent jouer un rôle important dans l'optimisation de la santé mentale et du bien-être chez les familles et les enfants, par exemple :

- en y devenant sensibles, en communiquant avec les organismes communautaires qui fournissent des informations et de l'aide;
- en intégrant des pratiques qui comportent de la résilience;
- en s'assurant que les enfants et les familles qui ont des problèmes de santé mentale sont inclus dans la communauté et acceptés;
- en prenant une approche fondée sur les points forts, en reconnaissant et en valorisant les capacités des familles et en aidant les familles à accéder à l'aide dont elles ont besoin. (*Comment apprend-on? p. 31*)

« Mon amie avait participé au cours à l'automne et m'avait parlé de tous les bienfaits qu'elle avait vécus en côtoyant d'autres mamans au centre (ON y va)! Et elle m'avait recommandé ce cours! Très contente qu'il a pu être donné à distance! Ça mis un peu de « normalité » dans mon congé de maternité. »

Tout s'est bien déroulé et je suis chanceuse d'avoir pu participer à un cours (virtuel) de massages bébés! Cela faisait mon activité avec d'autres mamans et bébés chaque semaine. J'ai beaucoup aimé! »

*Parent participant, Centre pour l'enfant et la famille ON y va de Prescott-Russell*

2. Plusieurs des citations de ce document proviennent du document *Comment apprend-on?* et du document *Programme de la maternelle et du jardin d'enfants*. Les approches pédagogiques partagées et les énoncés de croyances dans le document *Comment apprend-on?* et le document *Programme de la maternelle et du jardin d'enfants* facilitent une transition en douceur pour les enfants et les familles à mesure qu'ils passent d'un programme de la petite enfance à un autre dans le secteur de la petite enfance de l'Ontario, tant dans les municipalités que dans les conseils scolaires.

« Les services de garde d'enfants d'urgence nous ont fait constater que les enfants sont non seulement capables et compétents, mais aussi extrêmement résilients. Nous avons dû apporter bon nombre de modifications opérationnelles pour nous sentir en sécurité pendant cette période. Tout le monde, les enfants, les parents et les membres du personnel sont uniques dans ce dont ils ont besoin pour se sentir en sécurité. Répondre à ces besoins et parler ouvertement et en toute franchise les uns avec les autres seront la clé pour la réouverture. »

*EPEI et gestionnaire, éducation; Première Nation Chippewa de Rama*

« Les services de garde d'enfants d'urgence offerts par la région d'Halton nous ont sauvés, non seulement pour notre bien-être mental dans nos lieux de travail où l'on travaille pour aider les autres pendant cette période difficile, mais également pour donner l'occasion à nos enfants d'être en compagnie des autres. Les expériences vécues par nos enfants au centre sont inestimables et nous tenons à remercier tous les membres du personnel qui sont nos superhéros. Certains superhéros ne portent pas de pèlerine (cape), mais ils contribuent à élever des enfants, ce qui est la chose la plus difficile à faire puisque l'aide d'un village est vraiment nécessaire. »

*Parent/tuteur*

## **Comment les leaders du système peuvent-ils démontrer l'importance qu'ils accordent aux éducatrices et éducateurs à titre de personnes compétentes, capables, remplies de curiosité et d'une riche expérience?**

Les éducatrices et éducateurs sont des professionnels attentifs, bienveillants, réfléchis et ingénieux. Ils procurent une diversité de points de vue sur le plan social, culturel et linguistique. Ils collaborent avec d'autres personnes pour créer des expériences et des environnements attrayants qui favorisent l'apprentissage et l'épanouissement des enfants... Ils intègrent les connaissances issues de la théorie, des recherches et de la pratique, ainsi que de leur propre expérience et compréhension de chaque enfant et des familles avec lesquelles ils travaillent. (*Comment apprend-on?* p. 7).

Inviter les éducatrices et éducateurs à participer au processus de planification communique que leur expertise et leurs idées sont valorisées et constitue un élément essentiel d'une réouverture réussie. Les leaders du système peuvent reconnaître et adresser les préoccupations et les craintes des éducatrices et éducateurs, reconnaître leur expertise en matière de planification, leurs connaissances des enfants et des familles, ainsi que leur expérience dans la prestation de programmes qui soutiennent l'apprentissage, le développement, la santé et le bien-être des enfants. Les éducatrices et éducateurs qui estiment être des contributeurs actifs seront mieux en mesure de soutenir les enfants et leurs familles au moment d'effectuer la transition vers la réouverture.

Les leaders du système peuvent également offrir de la rétroaction aux éducatrices et éducateurs afin qu'ils sachent à quel point leur travail est important.

## Comment les leaders du système et les éducatrices et éducateurs peuvent-ils démontrer l'importance qu'ils accordent aux familles à titre de personnes compétentes, capables, remplies de curiosité et d'une riche expérience?

---

Les familles sont formées de personnes qui sont compétentes, capables, remplies de curiosité et riches d'expériences. Elles aiment leurs enfants et veulent ce qu'il y a de mieux pour eux. Les familles sont des experts concernant leurs enfants... Elles procurent une diversité de points de vue sur le plan social, culturel et linguistique. Les familles devraient avoir le sentiment d'appartenir, de faire de précieuses contributions à l'apprentissage de leurs enfants et de mériter d'être réellement mises à contribution. (*Comment apprend-on?* p. 7).

Les leaders du système peuvent s'assurer que les éducatrices et éducateurs aient la possibilité de discuter de la manière dont ils peuvent collaborer avec les familles en tant que contributeurs avant et durant le processus de réouverture. En plus d'informer les parents sur les nouveaux protocoles de santé et de sécurité, les éducatrices et éducateurs peuvent inviter les parents à partager leurs idées, questions, préoccupations et espoirs concernant leurs enfants au moment de leur retour. Offrir des possibilités de conversations avec les familles peut favoriser une transition plus douce et apaiser les craintes.

« J'ai aimé les brise-glaces et les sujets de conversations à la fin de chaque séance! Ça nous permettait de discuter avec d'autres mamans qui vivent la même situation que nous surtout cette année en pleine pandémie. »

« Même si le groupe était virtuel, elle a pu répondre à mes questions et inquiétudes qui ont suscité des discussions en grand groupe. Les partages étaient un grand plus avec cette pandémie. »

*Parent participant, Prescott-Russell EarlyON Child and Family Centre/  
Centre pour l'enfant et la famille ON y va de Prescott-Russell*

## Comment les éducatrices et éducateurs peuvent-ils nouer des relations attentives avec les enfants et favoriser leur bien-être émotionnel et un sentiment d'appartenance tout en respectant les protocoles de distanciation physique et d'utilisation des jouets et de l'équipement?

---

Les jeunes enfants vivent leur monde comme un environnement plein de relations qui touchent quasiment tous les aspects de leur développement. Les éducatrices et éducateurs des programmes de la petite enfance ont pour priorité absolue de favoriser de bonnes relations avec les enfants et leurs familles. Les programmes qui, pour la santé et le bien-être des enfants, valorisent la famille sont perçus avec confiance, appartenance et comme étant fiables par les familles des enfants. Dans les programmes de grande qualité, le but est d'établir et de maintenir des liens réciproques avec les éducatrices et éducateurs, ainsi qu'avec les familles, et de considérer les familles comme des contributeurs importants qui possèdent des connaissances, des expériences et des points forts uniques. Les sentiments d'appartenance et de sécurité sont aussi renforcés chez l'enfant lorsque ce dernier a des occasions d'établir et d'explorer des liens entre son foyer et le programme de la petite enfance. (*Comment apprend-on?* pp. 24-25)

L'établissement de relations positives et attentives entre les éducatrices et éducateurs et les enfants est un élément essentiel au bien-être émotionnel de tous les enfants. En raison de la mise en place des nouveaux protocoles des directives opérationnelles liées à la distanciation physique et d'autres mesures de santé publique, certaines éducatrices et certains éducateurs peuvent être préoccupés par l'idée de passer tout leur temps à veiller à ce que les mesures de santé et de sécurité soient respectées, au lieu de communiquer grâce à des interactions significatives. Trouver des moyens créatifs d'accueillir les enfants et les familles à l'heure d'arrivée favorise le bien-être et le sentiment d'appartenance et peut avoir un grand impact sur leur journée.

Alors que nous travaillons ensemble pour assurer la santé et le bien-être de chacun, il y a aussi l'occasion d'appuyer et d'établir des liens avec les familles et les enfants sur le plan socio-émotionnel. Avoir une brève conversation avec chaque famille peut aider les éducatrices et éducateurs à en apprendre davantage sur les caractéristiques et les expériences uniques de chaque enfant et famille – les nouveaux intérêts et nouvelles découvertes des enfants, ce qui leur apporte de la joie, leurs relations avec les autres et l'environnement dans lequel ils vivent. Ce type d'information peut aider à mettre les enfants et les familles à l'aise et favoriser un sentiment d'appartenance au programme. De plus, les éducatrices et éducateurs peuvent intégrer leurs apprentissages sur chaque enfant et famille aux expériences pour l'enfant.

« D’abord et avant tout, vous mettrez l’accent sur le rétablissement des relations avec les enfants de votre programme. Ils ont été loin de nous pendant longtemps et pourraient être inquiets de revenir. »

*YMCA du Grand Toronto*

« Bien que le respect de la distanciation physique puisse être difficile à maintenir en tout temps, nous avons tous précisé notre processus, collaboré ensemble pour trouver ce qui nous permettrait (à chacun de nous) d’assurer la sécurité de tous. Nos processus et procédures changent régulièrement. Nous évaluons constamment l’efficacité. C’est certain que nous avons trouvé cela formidable d’entendre des enfants dans l’établissement. Voir les sourires des enfants fait toute la différence. »

*EPEI et gestionnaire, éducation; Première Nation Chippewa de Rama*

## **Comment les leaders du système et les éducatrices et éducateurs peuvent-ils assurer que l’environnement, les expériences et les approches pédagogiques accordent de l’importance aux enfants à titre de personnes compétentes, capables, remplies de curiosité et ayant beaucoup de potentiel? Comment les éducatrices et éducateurs peuvent-ils être co-apprenants avec les enfants?**

---

Quand un espace aménagé s’accompagne de longues périodes de jeu ininterrompu, avec moins de transitions, les enfants sont plus calmes et plus motivés. Lorsque l’environnement favorise l’autonomie et l’indépendance grandissantes des enfants, les problèmes de comportement se raréfient et les éducatrices et éducateurs peuvent davantage se consacrer à l’observation, à l’interaction et à l’approfondissement de l’apprentissage et du développement des enfants de façon pertinente.

*(Comment apprend-on? p. 20)*

Lorsque les enfants amorcent des expériences, produisent des idées, planifient, règlent des problèmes, font des choix significatifs et agissent spontanément par le jeu, il est plus probable qu’ils soient heureux et s’entendent bien avec les autres, qu’ils aient des niveaux de stress moins élevés et qu’ils soient attentifs et motivés lors de l’apprentissage. Lorsque les enfants sont totalement engagés, ils acquièrent des dispositions et des compétences pour l’apprentissage tout au long de leur vie, ce qui sera important pour leur réussite à l’école et après. *(Comment apprend-on? p. 35)*

« Bien que nos espaces soient épurés et en quelque sorte plus « vides », ils sont toujours aménagés de manière à offrir des provocations aux enfants. Nous les aménageons pour la distanciation physique en les éloignant et en offrant plusieurs des mêmes activités. L'importance des observations relatives à la provocation est encore plus utile étant donné qu'il n'y a pas beaucoup de choses dans l'environnement, donc les choses dans les espaces sont bien réfléchies. »

*Éducatrice de la petite enfance inscrite, Thunder Bay*

L'enquête continue d'être un moyen essentiel pour l'apprentissage. L'écllosion de COVID-19 offre des occasions pour écouter plus attentivement les enfants et d'entreprendre des discussions significatives sur ce qu'ils vivent dans le monde qui les entoure. La documentation de ces conversations avec les enfants pourrait stimuler l'enquête sur un certain nombre de domaines d'intérêt :

- gestes de bonté dans nos salles de classe, écoles et communautés
- l'étude des germes et la façon dont ils se propagent
- être conscient des sentiments et comment les faire face et les célébrer
- exprimer l'amitié de nouvelles façons
- comprendre les matériaux de protection et les raisons pour lesquelles ils fonctionnent
- la réponse de la nature à l'écllosion

Les membres de l'équipe pédagogique participent à l'enquête avec les enfants, à titre de coapprenants, pour leur permettre d'explorer leur questionnement. Ils piquent la curiosité des enfants, ce qui provoque leur réflexion, ou ils invitent les enfants à apprendre d'une nouvelle manière. (*Programme de la maternelle et du jardin d'enfants*, p. 28)



## Ressources

---

Ann Masten, "Ordinary Magic – Resilience processes in development", *American Psychologist* 56 (2001), 235.

*Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance* (2014).

*Children's Mental Health Ontario: Covid-19 Resources*.

*Directives opérationnelles durant l'éclosion de COVID-19 – Réouverture des services de garde d'enfants* (2020).

*Directives opérationnelles durant l'éclosion de COVID-19 – Réouverture des Centres pour l'enfant et la famille ON y va* (2020).

*Penser, sentir, agir : Leçons tirées de la recherche sur la petite enfance* (2013). Résumés de recherche et vidéos tirés du site Web du ministère de l'Éducation.

*Programme de la maternelle et du jardin d'enfants* (2016).

*Programmes avant et après l'école de la maternelle à la 6<sup>e</sup> année – Politiques et Lignes directrices à l'intention des conseils scolaires 2020-2021*.

## Annexe A: Considérations pour la réouverture des services de garde d'enfants

---

### L'énoncé de programme

L'énoncé de programme soutient les programmes de services de garde agréés dans la mise en œuvre des objectifs et des approches du document *Comment apprend-on?* afin de satisfaire aux exigences énoncées dans les règlements (article 46 du Règlement de l'Ontario 137/15). Bien que certaines des approches existantes que les titulaires de permis aient incluses dans leur énoncé de programme ne soient pas réalisables à ce moment-ci en raison de la distanciation physique, les titulaires de permis sont invités à discuter avec les membres du personnel/fournisseurs de services de garde en milieu familial, les enfants et les familles ainsi que les conseils d'administration des organismes sans but lucratif et leur conseiller en programmes afin de déterminer de nouvelles façons de s'assurer qu'ils peuvent continuer à réaliser les objectifs et les approches indiqués dans leur énoncé de programme, tout en respectant les nouvelles mesures de santé et de sécurité pour les enfants et les membres du personnel/fournisseurs de services de garde en milieu familial.

« Pour l'ouverture d'un service de garde d'urgence, nous nous sommes sentis un peu dépassés à l'idée de toutes les précautions de sécurité supplémentaires à mettre en place. Par exemple, on nous a demandé de dépister les familles à leur arrivée le matin, de porter tout l'équipement de protection individuelle (EPI), de poser des questions précises sur l'état de santé et de prendre leur température. Cela semblait un peu contradictoire avec la façon dont les lieux de garde d'enfants fonctionnent habituellement. Nos façons d'être avec les enfants et les familles tournent autour des relations et ces précautions nous donnaient l'impression de commencer notre journée d'une façon très clinique. Nous avons plutôt choisi de voir ces mesures comme une occasion de repenser la manière de tisser des liens avec les familles et nous avons été en mesure de le faire par l'entremise de nouvelles façons créatives. Nous commençons volontairement chaque journée en mettant l'accent sur la gratitude et un état de pleine conscience, ce qui nous rappelle d'accorder tout autant d'énergie au bien-être émotionnel qu'aux politiques et procédures qui assurent notre sécurité physique. »

*Directrice, London Bridge Child Care Services*

« Nous étions très inquiets à l'égard de l'interdiction de laisser entrer les parents dans le centre. Toutefois, les membres du personnel ont trouvé des façons efficaces d'utiliser les communications électroniques avec les familles (notes/photos, etc.), donc ne pas rencontrer l'éducatrice de leur enfant en personne n'était pas du tout problématique; de fait, nous avons reçu tellement de commentaires positifs de la part des familles indiquant qu'elles se sentaient très engagées et au courant de ce qui se passait au centre, même si elles n'avaient pas mis un pied à l'intérieur! »

*Exploitant de services de garde d'enfants d'urgence à Kingston*

« Une fois les enfants et les membres du personnel ayant subi un dépistage et se retrouvent dans leur « groupe » (salle de classe), ils étaient traités comme des unités familiales et étaient en mesure d'interagir tout comme nous le faisons avec nos propres familles au sein des ménages. »

*Exploitant de services de garde d'enfants d'urgence du comté de Huron.*

« Les membres du personnel ont permis à nos enfants de se sentir aimés et entourés. Mes enfants m'ont dit qu'ils « espéraient que la crise de la COVID-19 ne se termine jamais parce qu'ils ne veulent jamais quitter le service de garde d'enfants. » Ils aiment tout, comme les arts plastiques, les bricolages et les activités auxquels ils participent et apprécient la façon dont les membres du personnel les adaptent afin d'intégrer leurs intérêts. »

*Parent et travailleur de première ligne dans le secteur des soins de santé dans un programme de services de garde d'enfants d'urgence de London.*